

**RISPOSTE AI QUESITI INERENTI AGLI APPALTI PUBBLICATI
AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
ISOLA BERGAMASCA – BASSA VALSAN MARTINO**

LUNEDÌ 21 NOVEMBRE 2011

SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

- è possibile avere una copia del Protocollo di Assistenza Educativa Scolastica (citato nel capitolato speciale art. 2) – **IL PROTOCOLLO SARA' PUBBLICATO SUL SITO DELL'AZIENDA NELL'AREA DISABILI**
- Capitolato speciale, art. 3; vi è una discrepanza rispetto al monte ore dell'appalto stimato: le 32 ore settimanali dell'assistente educatore moltiplicate per 37 settimane non fanno 2.368 ore bensì 1.184. Il numero di ore settimanali di assistente educatore sono, forse, 64? In questo modo vi è rispondenza col valore stimato per gli anni 2012 e 2013 (art. 4 sottostante) – **IL PERSONALE PREVISTO PER L'ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA PER LA SCUOLA POTENZIATA E':**
 - **2 UNITA' assistente educatore: ore 32 settimanali per 37 settimane per n. ore 2.368 ore complessive per anno scolastico;**
 - **1 UNITA' educatore professionale: ore 32 settimanali per 37 settimane per n. 1.184 ore complessive per anno scolastico.**
- In relazione a quanto di cui sopra, sul valore stimato dell'appalto per l'anno 2014, anno non completo, è possibile avere la suddivisione precisa delle ore tra assistente educatore e educatore professionale od il numero di settimane su cui sono calcolate le rispettive ore settimanali? – **LE SETTIMANE SONO STATE COSI' CALCOLATE:**
 - **37 SETTIMANE ANNUE**
 - **16 SETTIMANE PER IL PERIODO SETTEMBRE/DICEMBRE**
 - **21 SETTIMANE PER IL PERIODO GENNAIO/GIUGNO****SI RICORDA CHE L'APPALTO SCADE CON LA CHIUSURA DELL'ANNO SCOLASTICO 2013/2014**
- Rispetto al personale già impiegato nell'appalto, siamo a richiedere i seguenti dati:
 - ✚ **Inquadramento contrattuale – si rimanda all'articolo 4 del capitolato "Durata e importo dell'Appalto"**
 - ✚ **Livello CCNL – si rimanda all'articolo 4 del capitolato "Durata e importo dell'Appalto"**
 - ✚ **Numero Scatti Anzianità – si rimanda all'attuale ente gestore del servizio [Cooperativa Sociale La Persona di Bergamo]**
 - ✚ **Monte Ore contrattuale si rimanda all'attuale ente gestore del servizio [Cooperativa Sociale La Persona di Bergamo]**
- Rispetto alle due figure sopra citate, quali sono i criteri di attribuzione dell'utenza? **In base all'organizzazione del servizio e in collaborazione con l'Istituto Comprensivo e il Servizio di Neuropsichiatria Infantile**
- Non si cita, nei documenti di gara, l'eventuale presenza di minori non con certificazione di disabilità, bensì in situazione di disagio, a favore dei quali intervenire; non vi sono interventi che si occupano di questa tipologia di utenti? **La Scuola Potenziata e il Protocollo di Assistenza educativa scolastica non prevedono interventi destinati a bambini privi di certificazione di disabilità ai sensi della legge 104**

SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

- Rispetto al personale già impiegato nell'appalto, siamo a richiedere i seguenti dati:
 - ✚ Inquadramento contrattuale – **si rimanda all'articolo 4 del capitolato "Durata e importo dell'Appalto"**
 - ✚ Livello CCNL – **si rimanda all'articolo 4 del capitolato "Durata e importo dell'Appalto"**
 - ✚ Numero Scatti Anzianità – **il personale attualmente ha un contratto COCOPRO con l'Azienda**
 - ✚ Monte Ore contrattuale **si rimanda all'articolo 3 del capitolato "Monte Ore"**

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI E FAMIGLIE (ADM)

- Rispetto al personale già impiegato nell'appalto, siamo a richiedere i seguenti dati:
 - ✚ Inquadramento contrattuale – **si rimanda all'articolo 4 del capitolato "Durata e importo dell'Appalto"**
 - ✚ Livello CCNL – **si rimanda all'articolo 4 del capitolato "Durata e importo dell'Appalto"**
 - ✚ Numero Scatti Anzianità **si rimanda all'attuale ente gestore del servizio [Cooperativa Sociale Città del Sole di Bergamo]**
 - ✚ Monte Ore contrattuale **si rimanda all'attuale ente gestore del servizio [Cooperativa Sociale Città del Sole di Bergamo]**
- Non si cita, nei documenti di gara, l'eventuale presenza di minori con disabilità a favore dei quali intervenire; non vi sono interventi che si occupano di questa tipologia di utenti?
Il Servizio ADM non riguarda minori con disabilità.

"SPAZIO NEUTRO", ACCOMPAGNAMENTO EDUCATIVO ALLA FAMIGLIE AFFIDATARIE E TUTORING DOMICILIARE ADOLESCENTI

- ✚ Rispetto al personale già impiegato nell'appalto, siamo a richiedere i seguenti dati:
 - ✚ Inquadramento contrattuale – **si rimanda all'articolo 4 del capitolato "Durata e importo dell'Appalto"**
 - ✚ Livello CCNL – **si rimanda all'articolo 4 del capitolato "Durata e importo dell'Appalto"**
 - ✚ Numero Scatti Anzianità **si rimanda all'attuale ente gestore del servizio [Cooperativa Sociale Città del Sole di Bergamo]**
 - ✚ Monte Ore contrattuale **si rimanda all'attuale ente gestore del servizio [Cooperativa Sociale Città del Sole di Bergamo]**

SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

In riferimento al monte ore del servizio (art 3), si chiede se è corretto considerare 24 settimane (anziché 40) per il primo anno scolastico. **E' corretto, in quanto il contratto decorre dal 7 gennaio 2012 e quindi l'anno scolastico è già iniziato.**

Ente gestore **vedi sopra**

- 1- Con riferimento al punto "Indirizzo presso il quale ottenere informazioni documenti e capitolato", di cui a pag. 1 del Bando di gara, può essere utilizzata la documentazione scaricata dal Vs sito internet, oppure è necessario acquisire direttamente da Voi la stessa in formato cartaceo?
Sì, può essere scaricata dal sito istituzionale dell'Azienda

- 2- Chi gestisce attualmente il servizio e da quanti anni?
vedi sopra
- 3- Quali sono i costi orari applicati attualmente per ogni figura professionale, o in alternativa, quali sono stati i prezzi di aggiudicazione della precedente gara?
Si rimanda agli enti che attualmente gestiscono i servizi (vedi sopra)
- 4- Quanti sono gli operatori attualmente impiegati, quali qualifiche possiedono, a quale livello contrattuale del CCNL Coop. Sociali sono inquadrati, e quanti scatti di anzianità di servizio hanno maturato?
Si rimanda agli enti che attualmente gestiscono i servizi (vedi sopra)
- 5) Potete inviarmi, cortesemente, la modulistica da compilare in formato Word, all'indirizzo e-mail ufficio.gare@coopquadrifoglio.com
La modulistica sarà pubblicata sul sito
- 6) Il Certificato ISO 9001:2008 può essere prodotto in copia conforme allegando carta d'identità del legale rappresentante oppure deve essere munito di autentica di pubblico ufficiale autorizzato
È sufficiente la copia conforme allegando carta d'identità

MARTEDÌ 29 NOVEMBRE 2011

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI E FAMIGLIE (ADM)

- 1) La base d'Asta da considerare per il bando ADM è pari ad € 191.944,12= che corrisponde al numero di ore indicate nell'articolo 3 del capitolato speciale d'appalto (ore per ogni singolo anno: EP n. 2.968 – Coord. n. 180).
Tale monte ore s'intende necessario per l'espletamento del servizio.
- 2) Equipollenza al diploma di educatore professionale: laurea in scienze dell'educazione;

ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA RIVOLTO AGLI ALUNNI DISABILI RESIDENTI NEI 24 COMUNI DELL'AMBITO ISOLA BERGAMASCA E BASSA VAL SAN MARTINO E NEI COMUNI DEGLI AMBITI LIMITROFI, CHE FREQUENTANO LA SCUOLA POTENZIATA

- 1) Ente gestore: **SI RIMANDA ALLE RISPOSTE DEL 21/11/2011**
- 2) Operatori impiegati e scatti di anzianità: **SI RIMANDA ALLE RISPOSTE DEL 21/11/2011**
- 3) Per il periodo 7 gennaio 2014/30 giugno 2014 sono state conteggiate 24 settimane, quindi fino al 30 giugno.
Ciò è stato fatto in via cautelativa considerando eventuali altre attività connesse all'anno scolastico (esempio: scrutini, relazioni finali ecc). Tali ore non saranno acquistate se le esigenze di cui sopra non si verificheranno al termine della frequenza scolastica degli alunni.
Pertanto, l'importo complessivo è, come indicato negli atti di gara, € 43.808,00=
- 4) Le ore complessive comprendono tutte le attività connesse al servizio, pertanto anche le ore di programmazione e verifica;
- 5) Attualmente il coordinamento non è svolto dagli operatori in servizio;

- 6) I sette alunni, come chiaramente scritto negli atti di gara, frequentano la Scuola Potenziata ubicata presso l'Istituto Comprensivo di Bonate Sotto;
- 7) il protocollo è pubblicato sul sito dell'azienda nell'area disabili ed anche sulla Home page;
- 8) con riferimento all'art. 7 del Capitolato "Progetto gestionale del servizio" si chiede di confermare che non siano previste, per la sua redazione, limitazione di pagine . – **NON SONO PREVISTE LIMITAZIONI DI PAGINE NELLA PREDISPOSIZIONE DEL PROGETTO GESTIONALE**
- 9) che sia possibile allegare della documentazione tecnica quale modulistica qualità, curriculum operatori ecc – **E' POSSIBILE**
- 10) si chiede cortesemente una stima di km percorsi annualmente dagli operatori per lo spostamento da un istituto all'altro – **SI RIMANDA ALLA RISPOSTA 6 (29/11/2011). PER GLI EVENTUALI SPOSTAMENTI PRESSO IL DOMICILIO DEGLI ALUNNI SI RIMANDA ALL'ATTUALE ENTE GESTORE**
- 11) con riferimento all' art 8 del Capitolato – Busta 3 offerta Economica e alla modalità di redazione dell'offerta economica si chiede di confermare che l'importo orario da offrire per ogni figura professionale sia da intendersi iva esclusa – **LE OFFERTE ECONOMICHE DEVONO ESSERE PRESENTATE IVA ESCLUSA CON L'INDICAZIONE CHE ESPlicitI SE L'ENTE E' ASSOGGETTATO ALL'IMPOSTA**
- 12) si chiede di confermare che quanto riportato all'art 4 del Capitolato "in particolare gli importi contrattuali vincolanti per entrambe le parti, sono quelli derivanti dall'applicazione del ribasso unico sul prezzo orario base d'asta" – **SI CONFERMA**
- 13) Al fine di poter presentare un'offerta congrua e comparabile si chiede di precisare il monte ore annuo per ogni singola annualità 2012 – 2013 – 2014 distinto per ogni figura professionale – **SI RIMANDA ALL'ARTICOLO 3 DEL CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO ED ALLA RISPOSTA 6 DELLA DATA ODIERNA**

"SPAZIO NEUTRO", ACCOMPAGNAMENTO EDUCATIVO ALLA FAMIGLIE AFFIDATARIE E TUTORING DOMICILIARE ADOLESCENTI

i contatti, le verifiche, gli incontri relativi all'assistenza educativa vanno comunque effettuati anche con i comuni di residenza degli alunni – **TUTTO CIO' AVVIENE CON LA RESPONSABILE DELLA SCUOLA POTENZIATA E CON IL COORDINATORE D'AREA DELL'AZIENDA**