

AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI PREVISTE DAL FONDO NON AUTOSUFFICIENZA 2020 MISURA B2 – D.G.R. N° XI/4138 DEL 21/12/2021 E D.G.R. N. XI/4408 DEL 17/03/2021 DI REGIONE LOMBARDIA- ANNO 2021

Comuni dell'Ambito Territoriale "Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino"

1. Premessa

Il presente Avviso pubblico definisce le modalità di erogazione delle misure previste dalla D.G.R. n. XI/4138 del 21/12/2021 di Regione Lombardia "Programma operativo regionale a favore di persone con gravissima disabilità e in condizione di non autosufficienza e grave disabilità di cui al Fondo per le non autosufficienze triennio 2019-2021 – annualità 2020 esercizio 2021 – (di concerto con l'assessore Gallera) e successiva D.G.R. n. XI/4408 del 17/03/2021 avente ad oggetto "MODALITÀ DI UTILIZZO FONDO PROGETTI DI VITA INDIPENDENTE (PRO.VI) FNA 2019/2020 E ULTERIORI DETERMINAZIONI FONDO NON AUTOSUFFICIENZE 2020 ESERCIZIO 2021 (INTEGRAZIONI ALLA DGR N. XI/4138/2020)

In attuazione delle sopra richiamate DGR, l'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Distrettuale dell'Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino ha approvato in data 08 aprile 2021 la pianificazione delle risorse assegnate per l'erogazione degli interventi previsti dalla Misura B2 per l'anno 2021.

Gli interventi previsti dalla misura B2 sono:

1. Buono sociale mensile per caregiver familiare;
2. Buono sociale mensile per l'acquisto di prestazioni da assistente familiare con regolare contratto di lavoro;
3. Buono sociale mensile per progetti di vita indipendente;
4. Voucher sociali per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità.

2. Finalità e strumenti

La Misura B2 si concretizza in interventi di sostegno e supporto alla persona e alla sua famiglia per garantire una piena possibilità di permanenza della persona fragile al proprio domicilio e nel suo contesto di vita.

Gli strumenti previsti dalla misura sono il buono sociale e il voucher sociale.

Il Buono Sociale è un titolo sociale di natura economica finalizzato alla realizzazione di un progetto individuale di assistenza e prevede il sostegno e l'integrazione delle prestazioni di cura rese direttamente dai familiari e/o attraverso personale dedicato.

Il Voucher sociale è un titolo sociale non in denaro ma sotto forma di titolo di acquisto destinato a comperare le prestazioni di carattere socio-assistenziale/socio-educative erogate da operatori professionali.

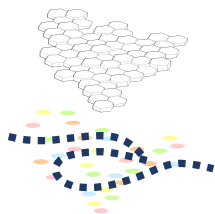
Il voucher sociale minori da diritto d'accesso a prestazioni di natura socio-educativa per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità con appositi progetti di natura educativa/socializzante che favoriscano il benessere psicofisico del minore stesso (es. accesso al servizio di assistenza domiciliare handicap, o a servizi educativi estivi). Non rientrano in tale tipologia di voucher attività connesse alla frequenza scolastica ivi compreso pre e post scuola o attività di trasporto. Inoltre tali voucher sociali non possono essere utilizzati per la copertura di costi sanitari e sociosanitari.

Prerogativa dell'erogazione dei buoni, a valere sul FNA 2020, è che essi si configurano come strumenti adottabili nella progettualità d'intervento ipotizzata dal Servizi Sociale; l'intervento è infatti personalizzato, caratterizzato cioè dall'aderenza alle necessità dei destinatari, nell'ambito dei criteri di cui all'allegato B (Misura B2) della D.G.R. XI/4138 del 21.12.2020 di Regione Lombardia.

3. Destinatari e requisiti generali di accesso

Sono destinatari della presente Misura le persone **in possesso di tutti i seguenti requisiti:**

- residenza in uno dei 25 Comuni dell'Ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino (Ambivere, Bonate Sopra, Bonate Sotto, Bottanuco, Brembate, Brembate di Sopra, Calusco D'Adda, Capriate San Gervasio, Caprino Bergamasco, Carvico, Chignolo D'Isola, Cisano Bergamasco, Filago,



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Madone, Mapello, Medolago, Ponte San Pietro, Pontida, Presezzo, Solza, Sotto Il Monte Giovanni XXIII, Suisio, Terno D'Isola, Torre de Busi, Villa D'Adda);

- di qualsiasi età, al domicilio, che evidenziano gravi limitazioni della capacità funzionale che compromettono significativamente la loro autosufficienza e autonomia personale nelle attività della vita quotidiana, di relazione e sociale;
- in condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/1992
oppure
beneficiarie dell'indennità di accompagnamento, di cui alla Legge n. 18/1980 e s.m.i con L. 508/1988.

Nel caso della certificazione della condizione di gravità così come accertata ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/1992, l'istanza può essere comunque presentata in attesa di definizione dell'accertamento.

- con valore ISEE come di seguito indicato:
 - ISEE socio-sanitario (D.Lgs. 159/2013) uguale e inferiore a € 25.000,00;
 - Per i minori ISEE ordinario (D.Lgs. 159/2013) uguale e inferiore a € 40.000,00;
- per i cittadini stranieri extra UE: possesso del permesso di soggiorno di durata non inferiore ad un anno, come previsto dall'art. 41 del D.Lgs. 25 Luglio 1998 n. 286 "Testo unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero" e s.m.i.

4. Priorità di accesso alle misure

Non viene garantita la continuità per le persone già in carico alla Misura B2 con l'annualità FNA precedente. L'Ambito ha stabilito priorità per le persone che:

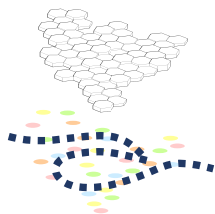
- non beneficiano di interventi o di sostegni integrativi di carattere assistenziale erogati da Enti pubblici o privati o da Enti previdenziali;
- hanno attivo un progetto di vita indipendente (Misura B2);
- sono beneficiarie del buono relativo al personale di assistenza (Misura B2) con l'annualità precedente.

5. Descrizione delle misure, ulteriori requisiti di accesso e graduatorie

L'Ambito predisporrà graduatorie separate per anziani e disabili, quest'ultima articolata per adulti e minori.

5.1. Buono sociale mensile per caregiver familiare- accesso con ISEE socio sanitario uguale e inferiore a € 25.000,00, se la prestazione ha come destinatario un minore ISEE ordinario uguale o inferiore a € 40.000,00

VALORE DEL BUONO SOCIALE MENSILE		REQUISITI PER ACCEDERE AL BUONO OLTRE A QUELLI GIÀ PREVISTI ALL'ART.3 DEL PRESENTE AVVISO "DESTINATARI"	PRIORITA' PER ACCEDERE AL BUONO OLTRE A QUELLE GIÀ PREVISTE DALL'ART. 4 DEL PRESENTE AVVISO "PRIORITA' DI ACCESSO ALLE MISURE"
IN CASO DI NON FREQUENZA DEL BENEFICIARIO AD UNITA' DI OFFERTA SEMIRESIDENZIALE SOCIO SANITARIA O SOCIALE	IN CASO DI FREQUENZA DEL BENEFICIARIO AD UNITA' DI OFFERTA SEMIRESIDENZIALE SOCIO SANITARIA O SOCIALE		
€ 200,00	€ 150,00	<u>Residenza del caregiver familiare con il</u>	<ul style="list-style-type: none">- ISEE di valore inferiore;- In caso di parità di ISEE sarà data priorità alla

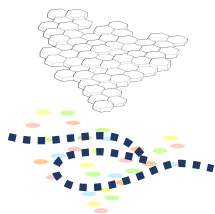


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

		<p><u>beneficiario assistito.</u> In situazioni eccezionali saranno prese in carico situazioni di non convivenza del caregiver con il beneficiario, purché venga compilato apposito modulo di dichiarazione, con il dettaglio dei compiti di cura svolti e il monte ore dedicato nelle 24 ore all'assistenza della persona fragile (Allegato A)</p>	<p>situazione che presenta rispettivamente il punteggio più basso nelle schede ADL e IADL e più alto nella scheda di valutazione sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caregiver familiare disoccupato o inoccupato o pensionato o lavoratore con contratto part-time (indicare monte ore settimanale) o cassaintegrati a zero ore reso mediante: <ul style="list-style-type: none"> a) CUD per pensionati; b) Contratto di lavoro e/o busta paga per lavoratori part-time; c) Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID)
<p>MODALITA' DI EROGAZIONE E GRADUATORIE:</p>	<p>Avviso pubblico con formazione di graduatorie: l'Ambito predisporrà n.3 graduatorie, una per anziani, una per disabili adulti e una per disabili minori.</p>		
<p>TEMPI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:</p>	<p>Il richiedente dovrà fissare un appuntamento presso il punto di ascolto adibito al proprio comune di residenza, attraverso le modalità descritte nel volantino in allegato "PUNTI DI ASCOLTO". Il modulo di domanda è scaricabile dal sito internet www.aziendaisola.it congiuntamente al modulo di consenso privacy e dovrà essere presentato, insieme alla documentazione necessaria per attestare la sussistenza dei requisiti per accedere alla misura richiesta all'appuntamento fissato presso il punto di ascolto.</p> <p>Qualora il richiedente sia impossibilitato a presentarsi materialmente presso il punto d'ascolto, dovrà comunque contattare il punto di ascolto con le modalità espresse nel volantino per fissare una modalità alternativa di raccolta insieme all'assistente sociale del punto d'ascolto.</p> <p>Il giorno dell'appuntamento, l'assistente sociale del punto d'ascolto provvederà alla raccolta della domanda, verifica dei requisiti e alla raccolta di altre informazioni utili per la valutazione multidimensionale.</p> <p><u>La presentazione delle domande è possibile dal giorno 09/04/2021 fino alle ore 17:00 del giorno 31/05/2021.</u></p> <p>Azienda Isola tramite il personale del punto di ascolto, verifica i requisiti</p>		



AZIENDA ISOLA

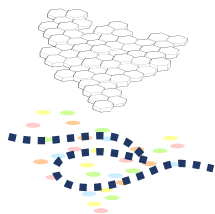
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>di accesso, la completezza della documentazione e provvede alla compilazione delle schede ADL, IADL e della scheda di valutazione sociale oltre al caricamento della domanda sulla piattaforma https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it che genererà in automatico una e-mail informativa indirizzata al servizio sociale del comune di residenza.</p> <p>Azienda Isola provvede, attraverso i lavori di una commissione multidimensionale, alla definizione della graduatoria entro il 30/06/2021.</p> <p>I Servizi Sociali del Comune di residenza provvedono a dare comunicazione ai richiedenti in merito all'ammissione della domanda alla graduatoria e relativo finanziamento o collocamento in lista d'attesa della stessa.</p> <p>Rimane in capo al servizio sociale comunale la compilazione per le domande ammesse e finanziate del progetto individualizzato d'intervento, sottoscritto da tutti gli interessati, entro le ore 12.00 del 27/08/2021 e caricamento dello stesso sulla piattaforma https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it, pena esclusione dalla graduatoria.</p>
<p>DURATA DEL BUONO SOCIALE:</p>	<p>Il buono verrà riconosciuto dal mese di maggio al mese di dicembre 2021, per n. 8 mesi complessivi.</p>

5.2. Buono sociale mensile per l'acquisto di prestazioni da assistente familiare con regolare contratto di lavoro- accesso con ISEE socio sanitario uguale e inferiore a € 25.000,00

VALORE DEL BUONO SOCIALE MENSILE		REQUISITI PER ACCEDERE AL BUONO OLTRE A QUELLI GIÀ PREVISTI ALL'ART.3 DEL PRESENTE AVVISO "DESTINATARI"	PRIORITA' PER ACCEDERE AL BUONO OLTRE A QUELLE GIÀ PREVISTE DALL'ART. 4 DEL PRESENTE AVVISO "PRIORITA' DI ACCESSO ALLE MISURE"
NEL CASO DI UN CONTRATTO DI LAVORO FULL-TIME (superiore alle 18 ore settimanali)	NEL CASO DI UN CONTRATTO DI LAVORO PART-TIME (inferiore o uguale alle 18 ore settimanali)		
€ 400,00	€200,00		

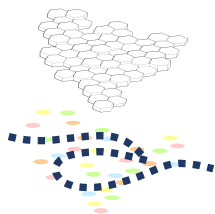


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

MODALITA' DI EROGAZIONE:	Avviso pubblico con formazione di graduatorie: l'Ambito predisporrà n.2 graduatorie, una per anziani, e una per disabili adulti.
TEMPI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:	<p>Il richiedente dovrà fissare un appuntamento presso il punto di ascolto adibito al proprio comune di residenza, attraverso le modalità descritte nel volantino in allegato "PUNTI DI ASCOLTO".</p> <p>Il modulo di domanda è scaricabile dal sito internet www.aziendaisola.it congiuntamente al modulo di consenso privacy e dovrà essere presentato, insieme alla documentazione necessaria per attestare la sussistenza dei requisiti per accedere alla misura richiesta all'appuntamento fissato presso il punto di ascolto.</p> <p>Qualora il richiedente sia impossibilitato a presentarsi materialmente presso il punto d'ascolto, dovrà comunque contattare il punto di ascolto con le modalità espresse nel volantino per fissare una modalità alternativa di raccolta insieme all'assistente sociale del punto d'ascolto.</p> <p>Il giorno dell'appuntamento, l'assistente sociale del punto d'ascolto provvederà alla raccolta della domanda, verifica dei requisiti e alla raccolta di altre informazioni utili per la valutazione multidimensionale.</p> <p><u>La presentazione delle domande è possibile dal giorno 09/04/2021 fino alle ore 17:00 del giorno 31/05/2021.</u></p> <p>Azienda Isola tramite il personale del punto di ascolto, verifica i requisiti di accesso, la completezza della documentazione e provvede alla compilazione delle schede ADL, IADL e della scheda di valutazione sociale oltre al caricamento della domanda sulla piattaforma https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it che genererà in automatico una e-mail informativa indirizzata al servizio sociale del comune di residenza.</p> <p>Azienda Isola provvede, attraverso i lavori di una commissione multidimensionale, alla definizione della graduatoria entro il 30/06/2021.</p> <p>I Servizi Sociali del Comune di residenza provvedono a dare comunicazione ai richiedenti in merito all'ammissione della domanda alla graduatoria e relativo finanziamento o collocamento in lista d'attesa della stessa.</p> <p>Rimane in capo al servizio sociale comunale la compilazione per le domande ammesse e finanziate del progetto individualizzato d'intervento, sottoscritto da tutti gli interessati, entro le ore 12.00 del 27/08/2021 e caricamento dello stesso sulla piattaforma https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it, pena esclusione dalla graduatoria.</p>
DURATA DEL BUONO SOCIALE:	Il buono verrà riconosciuto dal mese di maggio al mese di dicembre 2021, per n. 8 mesi complessivi.



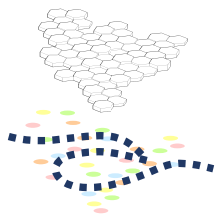
AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

5.3. Buono sociale mensile per progetti di vita indipendente- accesso con ISEE socio sanitario uguale e inferiore a € 25.000,00,

VALORE DEL BUONO SOCIALE MENSILE	REQUISITI SPECIFICI PER ACCEDERE AL BUONO	PRIORITA' PER ACCEDERE AL BUONO OLTRE A QUELLE GIA' PREVISTE DALL'ART. 4 DEL PRESENTE AVVISO "PRIORITA' DI ACCESSO ALLE MISURE"
€ 600,00	<ul style="list-style-type: none">- Disabilità fisico-motoria grave o gravissima, con capacità di esprimere la propria volontà;- Età compresa tra i 18 e i 64 anni di età,- Intenzione del beneficiario di realizzare il proprio progetto senza il supporto del caregiver familiare, ma con l'ausilio di un assistente personale autonomamente scelto e regolarmente assunto.	<ul style="list-style-type: none">- ISEE di valore inferiore;
MODALITA' EROGAZIONE:	DI	<p><u>A sportello:</u> la domanda può essere presentata in ciascun momento dell'anno e comunque fino al 30/11/2021, ricordando che i buoni sono assegnabili fino ad esaurimento delle risorse disponibili e per progetti attivi fino al 31/12/2021. Secondo quanto approvato in Assemblea dei Sindaci del 08.04 c.a. le risorse non spese alla data del 31/12/2021 verranno utilizzate con il nuovo anno 2022 dando continuità, in parte, agli interventi in essere e attivati nelle tempistiche sopra declinate nell'anno 2021, entro un anno dalla data del provvedimento di erogazione delle risorse FNA all'Ambito territoriale da parte di ATS o comunque fino all'emanazione del nuovo piano operativo di programma di interventi B2 FNA conseguente a nuova D.G.R. Regionale.</p>
TEMPI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:		<p>Il richiedente dovrà fissare un appuntamento presso il punto di ascolto adibito al proprio comune di residenza, attraverso le modalità descritte nel volantino in allegato "PUNTI DI ASCOLTO".</p> <p>Il modulo di domanda è scaricabile dal sito internet www.aziendaisola.it congiuntamente al modulo di consenso privacy e dovrà essere presentato, insieme alla documentazione necessaria per attestare la sussistenza dei requisiti per accedere alla misura richiesta all'appuntamento fissato presso il punto di ascolto.</p> <p>Qualora il richiedente sia impossibilitato a presentarsi materialmente presso il punto d'ascolto, dovrà comunque contattare il punto di ascolto con le modalità espresse nel volantino per fissare una modalità alternativa di raccolta insieme all'assistente sociale del punto d'ascolto.</p> <p>Il giorno dell'appuntamento, l'assistente sociale del punto d'ascolto provvederà alla raccolta della domanda, verifica dei requisiti e alla raccolta di altre informazioni utili per la valutazione multidimensionale.</p> <p>La presentazione delle domande è possibile dal giorno 09/04/2021 fino alle ore 17:00 del giorno 31/05/2021.</p>



AZIENDA ISOLA

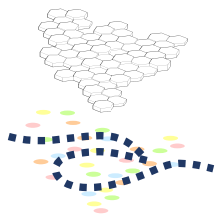
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>Azienda Isola tramite il personale del punto di ascolto, verifica i requisiti di accesso, la completezza della documentazione e provvede alla compilazione delle schede ADL, IADL e della scheda di valutazione sociale oltre al caricamento della domanda sulla piattaforma https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it che genererà in automatico una e-mail informativa indirizzata al servizio sociale del comune di residenza.</p> <p>I Servizi Sociali del Comune di residenza provvedono a dare comunicazione ai richiedenti in merito all'ammissione al beneficio. Rimane in capo al servizio sociale comunale la compilazione -per le domande ammesse e finanziate- del progetto individualizzato d'intervento, sottoscritto da tutti gli interessati, entro 30 giorni dalla comunicazione di ammissione al beneficio e caricamento dello stesso sulla piattaforma https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it.</p> <p>Il richiedente potrà, a partire dal 01/06/2021 fino al 30/11/2021, rivolgersi presso gli Uffici di Servizio Sociale del Comune di residenza per richiedere questo strumento In questo caso le domande dovranno essere compilate dal richiedente su apposito modulo disponibile presso il Comune di residenza o scaricabile dal sito internet www.aziendaisola.it e consegnate all'ufficio protocollo del Comune di residenza, correlate dagli allegati obbligatori.</p> <p>L'Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza verifica i requisiti di accesso e la completezza della documentazione e provvede alla trasmissione dell'istanza completa della scheda sociale e della scheda di segnalazione all'Ambito di riferimento, attraverso l'utilizzo della piattaforma https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it.</p>
DURATA DEL BUONO SOCIALE:	<p>Il buono verrà riconosciuto dal mese di presentazione della domanda (qualora accettata) al mese di dicembre 2021, per massimo n. 8 mesi. Se la domanda accolta è stata protocollata entro il giorno 15 (compreso) del mese, la misura è da intendersi assegnata per l'intera mensilità corrente, se protocollata dal giorno 16 in poi del mese, la misura sarà erogata a partire dal mese successivo a quello di presentazione della domanda.</p>

5.4. Voucher sociali minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità attraverso interventi di Assistenza Domiciliare Handicap (ADH)- accesso con ISEE ordinario uguale e inferiore a €40.000,00

FINALITA'	REQUISITI PER ACCEDERE AL BUONO OLTRE A QUELLI GIA' PREVISTI ALL'ART.3 DEL PRESENTE AVVISO "DESTINATARI"	PRIORITA' PER ACCEDERE AL VOUCHER OLTRE A QUELLE GIA' PREVISTE DALL'ART. 4 DEL PRESENTE AVVISO "PRIORITA' DI ACCESSO ALLE MISURE"
------------------	---	--

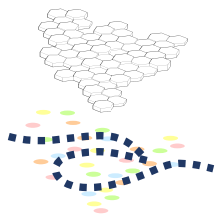


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

<p>Il voucher sociale minori da diritto d'accesso a prestazioni di natura socio-educativa; nello specifico –suddetto voucher- favorisce l'integrazione sociale del minore, l'inserimento territoriale/comunitario del minore, lo sviluppo di autonomie e l'acquisizione di competenze attraverso l'intervento domiciliare handicap (ADH).</p>	<p>-Età inferiore a 18 anni; -Attestazione dello specialista neuropsichiatra di riferimento circa la necessità di attivazione dell'intervento; -Non aver mai beneficiato di un intervento ADH o beneficiare di un intervento ADH in continuità con la precedente annualità.</p>	<p>-Ordine cronologico di presentazione della domanda; -priorità alla situazione che presenta punteggio più alto nella scheda di valutazione sociale; -valutazione appropriatezza progettuale.</p>
<p>MODALITA' EROGAZIONE:</p>	<p>DI</p>	<p>A sportello, la domanda può essere presentata in ciascun momento dell'anno e comunque fino al 30/11/2021, ricordando che i voucher sono assegnabili fino ad esaurimento e che gli interventi potranno essere attivi fino al 31/12/2021. Secondo quanto approvato in Assemblea dei Sindaci del 08.04 c.a. le risorse non spese alla data del 31/12/2021 verranno utilizzate con il nuovo anno 2022 dando continuità, in parte, agli interventi in essere e attivati nelle tempistiche sopra declinate nell'anno 2021, entro un anno dalla data del provvedimento di erogazione delle risorse FNA all'Ambito territoriale da parte di ATS o comunque fino all'emanazione del nuovo piano operativo di programma di interventi B2 FNA conseguente a nuova D.G.R. Regionale.</p>
<p>TEMPI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:</p>		<p>Il richiedente dovrà fissare un appuntamento presso il punto di ascolto adibito al proprio comune di residenza, attraverso le modalità descritte nel volantino in allegato "PUNTI DI ASCOLTO". Il modulo di domanda è scaricabile dal sito internet www.aziendaisola.it congiuntamente al modulo di consenso privacy e dovrà essere presentato, insieme alla documentazione necessaria per attestare la sussistenza dei requisiti per accedere alla misura richiesta all'appuntamento fissato presso il punto di ascolto.</p> <p>Qualora il richiedente sia impossibilitato a presentarsi materialmente presso il punto d'ascolto, dovrà comunque contattare il punto di ascolto con le modalità espresse nel volantino per fissare una modalità alternativa di raccolta insieme all'assistente sociale del punto d'ascolto.</p> <p>Il giorno dell'appuntamento, l'assistente sociale del punto d'ascolto provvederà alla raccolta della domanda, verifica dei requisiti e alla raccolta di altre informazioni utili per la valutazione multidimensionale. <u>La presentazione delle domande è possibile dal giorno 09/04/2021 fino alle ore 17:00 del giorno 31/05/2021.</u></p> <p>Azienda Isola tramite il personale del punto di ascolto, verifica i requisiti di accesso, la completezza della documentazione e provvede alla compilazione delle schede ADL, IADL e della scheda di valutazione sociale oltre al caricamento della domanda sulla piattaforma https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it che genererà in automatico una e-mail informativa indirizzata al servizio sociale del comune di residenza.</p>



AZIENDA ISOLA

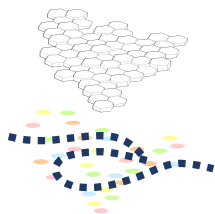
Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

	<p>I Servizi Sociali del Comune di residenza provvedono a dare comunicazione ai richiedenti in merito alla continuità, o all'attivazione dell'intervento oppure ancora alla collocazione in graduatoria.</p> <p>Il richiedente potrà, a partire dal 01/06/2021 fino al 30/11/2021, rivolgersi presso gli Uffici di Servizio Sociale del Comune di residenza per richiedere questo strumento</p> <p>In questo caso le domande dovranno essere compilate dal richiedente su apposito modulo disponibile presso il Comune di residenza o scaricabile dal sito internet www.aziendaisola.it e consegnate all'ufficio protocollo del Comune di residenza, correlate dagli allegati obbligatori.</p> <p>L'Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza verifica i requisiti di accesso e la completezza della documentazione e provvede alla trasmissione dell'istanza completa della scheda sociale e della scheda di segnalazione all'Ambito di riferimento, attraverso l'utilizzo della piattaforma https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it.</p>
DURATA DEL VOUCHER SOCIALE:	Il valore orario dell'intervento è di €24,50= per un massimo di 4 ore settimanali per 47 settimane. Il valore complessivo del voucher varia in relazione alla progettualità individuale prevista per ciascun minore. Tale importo complessivo verrà riconosciuto agli Enti Gestori accreditati con Azienda Isola al fine di garantire lo svolgimento del servizio in oggetto a favore del minore e nei limiti delle risorse economiche disponibili.

5.5. Voucher sociali minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità attraverso interventi individualizzati presso centri estivi autorizzati, oppure a domicilio o presso le sedi dei servizi sovracomunali di Azienda Isola per il periodo estivo (giugno-settembre)- accesso con ISEE ordinario uguale e inferiore a €40.000,00

FINALITA'	REQUISITI PER ACCEDERE AL BUONO OLTRE A QUELLI GIA' PREVISTI ALL'ART.3 DEL PRESENTE AVVISO "DESTINATARI"	PRIORITA' PER ACCEDERE AL VOUCHER OLTRE A QUELLE GIA' PREVISTE DALL'ART. 4 DEL PRESENTE AVVISO "PRIORITA' DI ACCESSO ALLE MISURE"
Il voucher sociale minori da diritto d'accesso a prestazioni di natura socio-educativa; nello specifico –suddetto voucher- nasce dall'esigenza di trovare risposte alternative all'emergenza causata da covid19 favorendo attività individualizzate, ricreative educative durante il periodo estivo, presso centri estivi autorizzati, al domicilio o presso le sedi dei servizi di	-Età inferiore a 18 anni; -Non aver un intervento adh attivo.	-Ordine cronologico di presentazione della domanda; -priorità alla situazione che presenta punteggio più alto nella scheda di valutazione sociale; -valutazione appropriatezza progettuale

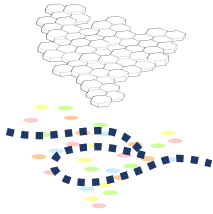


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Azienda Isola.		
MODALITA' EROGAZIONE:	DI	A sportello presentazione entro il 31.05.c.a..
TEMPI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:		<p>Il richiedente dovrà fissare un appuntamento presso il punto di ascolto adibito al proprio comune di residenza, attraverso le modalità descritte nel volantino in allegato "PUNTI DI ASCOLTO".</p> <p>Il modulo di domanda è scaricabile dal sito internet www.aziendaisola.it congiuntamente al modulo di consenso privacy e dovrà essere presentato, insieme alla documentazione necessaria per attestare la sussistenza dei requisiti per accedere alla misura richiesta all'appuntamento fissato presso il punto di ascolto.</p> <p>Qualora il richiedente sia impossibilitato a presentarsi materialmente presso il punto d'ascolto, dovrà comunque contattare il punto di ascolto con le modalità espresse nel volantino per fissare una modalità alternativa di raccolta insieme all'assistente sociale del punto d'ascolto.</p> <p>Il giorno dell'appuntamento, l'assistente sociale del punto d'ascolto provvederà alla raccolta della domanda, verifica dei requisiti e alla raccolta di altre informazioni utili per la valutazione multidimensionale.</p> <p><u>La presentazione delle domande è possibile dal giorno 09/04/2021 fino alle ore 17:00 del giorno 31/05/2021.</u></p> <p>Azienda Isola tramite il personale del punto di ascolto, verifica i requisiti di accesso, la completezza della documentazione e provvede alla compilazione delle schede ADL, IADL e della scheda di valutazione sociale oltre al caricamento della domanda sulla piattaforma https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it che genererà in automatico una e-mail informativa indirizzata al servizio sociale del comune di residenza.</p> <p>I Servizi Sociali del Comune di residenza provvedono a dare comunicazione ai richiedenti in merito all'ammissione al beneficio. Rimane in capo al servizio sociale comunale la compilazione -per le domande ammesse e finanziate- del progetto individualizzato d'intervento, sottoscritto da tutti gli interessati, entro 30 giorni dalla comunicazione di ammissione al beneficio e caricamento dello stesso sulla piattaforma https://aziendaisola.gestionaleservizisociali.it.</p>
DURATA DEL VOUCHER SOCIALE:		Il valore orario dell'intervento è di €24,50= per un massimo di 54 ore da spendersi nel periodo giugno-settembre. Il valore complessivo del voucher varia in relazione alla progettualità individuale prevista per ciascun minore. Tale importo complessivo verrà riconosciuto agli Enti Gestori accreditati con Azienda Isola al fine di garantire lo svolgimento del servizio in oggetto a favore del minore e nei limiti delle risorse economiche disponibili.



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

6. Risorse economiche disponibili

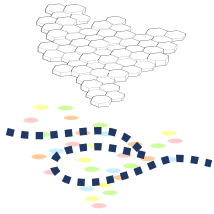
Per l'erogazione degli interventi di cui al presente bando sono disponibili:

- €208.447,95 fondi per buono sociale mensile caregiver familiare, pari a circa n.145 potenziali beneficiari, così distribuiti: € 66.922,77 a favore di minori disabili (n.30 potenziali beneficiari); € 104.223,97 a favore di disabili adulti (n.65 beneficiari); € 37.301,21 a favore di anziani (n.50 potenziali beneficiari);
- €80.000,00 fondi per buoni sociali mensili assistente personale (badanti), pari a circa n. 25 potenziali beneficiari, di cui € 3.200,00 a favore di adulti disabili (n.1 potenziali beneficiari) e € 76.800,00 a favore di anziani (n. 24 potenziali beneficiari);
- € 3.600,00 fondi per buoni sociali mensili per progetti di vita indipendente, pari a circa n. 1 potenziale beneficiario;
- € 46.053,40 fondi per voucher sociali minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità attraverso, per n. 10 potenziali beneficiari. Verrà data priorità assoluta ai n.7 progetti in continuità con la precedente annualità 2020. Il valore complessivo del voucher varia in relazione alla progettualità individuale prevista per ciascun minore;
- € 13.228,10 fondi per voucher sociali minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità attraverso interventi individualizzati presso centri estivi autorizzati, oppure a domicilio o presso le sedi dei servizi sovracomunali di Azienda Isola per il periodo estivo (giugno-settembre), pari a circa n.10 potenziali beneficiari.

7. Risorse a disposizione, e durata dei Buoni Sociali e dei voucher sociali minori Misura B2

Il beneficio economico verrà riconosciuto a coloro che possiedono i requisiti di accesso e, nel caso di accesso agli interventi erogati sotto forma di avviso pubblico, ammessi alla graduatoria secondo quanto segue:

- per il buono sociale caregiver familiare e per il buono sociale assistente familiare (badanti) dal mese di maggio 2021 fino al 31 dicembre 2021, per n. 8 mesi;
- per il buono sociale per progetti di vita indipendente, il buono verrà riconosciuto dal mese di presentazione della domanda (qualora accettata) al mese di dicembre 2021, per massimo n. 8 mesi. Se la domanda accolta è stata protocollata entro il giorno 15 (compreso) del mese, la misura è da intendersi assegnata per l'intera mensilità corrente, se protocollata dal giorno 16 in poi del mese, la misura sarà erogata a partire dal mese successivo a quello di presentazione della domanda. Secondo quanto approvato in Assemblea dei Sindaci del 08.04 c.a. le risorse non spese alla data del 31/12/2021 verranno utilizzate con il nuovo anno 2022 dando continuità agli interventi attivati nella tempistica sopra declinata e relativi a questa misura, entro un anno dalla data del provvedimento di erogazione delle risorse FNA all'Ambito territoriale da parte di ATS o comunque fino all'emanazione del nuovo piano operativo di programma di interventi B2 FNA conseguente a nuova D.G.R. Regionale;
- per il voucher sociale minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità attraverso interventi di Assistenza Domiciliare Handicap (ADH), il voucher garantirà per chi ha già beneficiato nell'anno 2020 del sopracitato beneficio, la durata massima di 12 mesi; per le nuove richieste la durata massima è di 8 mesi. Secondo quanto approvato in Assemblea dei Sindaci del 08.04 c.a. le risorse non spese alla data del 31/12/2021 verranno utilizzate con il nuovo anno 2022 dando continuità agli interventi attivati nella tempistica sopra declinata e relativi a questa misura, entro un anno dalla data del provvedimento di erogazione delle risorse FNA all'Ambito territoriale da parte di ATS o comunque fino all'emanazione del nuovo piano operativo di programma di interventi B2 FNA conseguente a nuova D.G.R. Regionale;



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

-
- per il voucher sociali minori per sostenere la vita di relazione di minori con disabilità attraverso interventi individualizzati presso centri estivi autorizzati, oppure a domicilio o presso le sedi dei servizi sovracomunali di Azienda Isola per il periodo estivo (giugno-settembre), la durata massima è di 12 settimane nel periodo estivo giugno-settembre, per massimo n.54 ore educative.

Le misure accessibili tramite bando verranno assegnate come da esito delle graduatorie, fino ad esaurimento delle risorse economiche disponibili. Azienda Isola disporrà le graduatorie **entro il 30/06/2021**.

Le domande che non dovessero trovare copertura economica resteranno in graduatoria per un eventuale scorrimento qualora si rendessero effettivamente disponibili risorse necessarie. Qualora si registrino, all'interno dello stesso strumento (es. buoni), economie di risorse le stesse possano essere utilizzate per finanziare interventi per evadere liste d'attesa in differenti graduatorie (es. anziani e adulti disabili) o nelle tre diverse tipologie d'intervento (buoni assistenti familiari, caregiver o vita indipendente) e nel caso voucher minori all'interno delle due tipologie d'intervento (adh e interventi individuali e/o domiciliari estivi).

Per le misure accessibili a sportello, l'Azienda Isola comunica entro 30 giorni dal ricevimento della domanda l'esito e la disponibilità di risorse.

Relativamente alla tempistica di erogazione dei buoni sociali si comunica che gli stessi saranno liquidati in due tranche, in seguito alla presentazione dei progetti individualizzati:

1. Entro il 30/09/2021 con riferimento alle mensilità maggio- settembre 2021;
2. Entro il 31/12/2021 con riferimento alle mensilità da ottobre a dicembre 2021.

L'effettiva liquidazione del buono farà seguito alla valutazione da parte dell'assistente sociale della permanenza dei requisiti, dell'andamento del progetto e dell'utilizzo del beneficio economico.

Il buono sociale mensile verrà riconosciuto per l'intera mensilità nel caso di permanenza dei requisiti per un periodo uguale o superiore a 15 giorni complessivi nell'arco del mese di riferimento.

L'Ambito non riconoscerà alcun buono qualora invece nell'arco del mese di riferimento, la perdita di uno dei requisiti avvenisse per un periodo superiore a 15 giorni complessivi.

Nel caso in cui la domanda venga accolta in una fase successiva per scorrimento della graduatoria, l'erogazione del buono segue comunque le tempistiche sopra citate e l'entità viene riconosciuta dal mese di accoglimento della domanda.

Anche le misure erogate a sportello seguono le tempistiche sopra indicate.

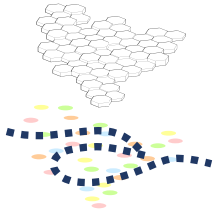
8. Compatibilità e incompatibilità

Gli interventi previsti nel presente avviso sono INCOMPATIBILI con:

- Accoglienza in via definitiva presso Unità d'Offerta residenziali sociosanitarie o sociali (es. RSA, RSD, CSS, hospice, misura residenzialità per minori con gravissima disabilità)
- Misura B1 della D.G.R. n. XI/4138 del 21/12/2021;
- contributo da risorse progetti di vita indipendente - PRO.VI - per onere assistente personale regolarmente impiegato;
- ricovero di sollievo nel caso in cui il costo del ricovero sia a totale carico del Fondo Sanitario Regionale;
- presa in carico con Misura RSA aperta ex DGR n. 7769/2018;
- Bonus per assistente familiare iscritto nel registro di assistenza familiare ex l.r. n. 15/2015.

Il Bonus per assistente familiare ex l.r. n. 15/2015 può essere erogato a persona valutata ammissibile alla Misura B2 ma non presa in carico con la stessa.

L'erogazione del Buono sociale caregiver, in caso di personale d'assistenza regolarmente impiegato, può essere integrato con il Buono mensile sociale assistente familiare.



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Il buono sociale per progetti di vita indipendente è incompatibile con le altre forme di buono sociale previste dalla DGR.

L'accesso al voucher sociale minori è incompatibile con l'accesso al buono; ciascun minore può usufruire di un unico voucher sociale all'interno del quale devono essere articolati tutti gli interventi/prestazioni di cui il minore necessita per migliorare la propria condizione sociale e relazionale.

L'erogazione del Buono Misura B2 è compatibile con:

- i Voucher anziani e disabili ex DGR n. 7487/2017 e s.m.i.;
- interventi di assistenza domiciliare: Assistenza Domiciliare Integrata, Servizio di Assistenza Domiciliare;
- interventi di riabilitazione in regime ambulatoriale o domiciliare;
- ricovero ospedaliero e/o riabilitativo;
- ricovero di sollievo per adulti per massimo 60 giorni programmabili nell'anno, per minori per massimo 90 giorni;
- sostegni DOPO DI NOI*
- prestazioni integrative previste da Home Care Premium/INPS HCP*

*La somma degli importi riconosciuti con le diverse misure per il personale di assistenza regolarmente impiegato, non può comunque eccedere l'importo totale dei costi sostenuti per la relativa remunerazione

09. Valutazione delle domande ed esito della graduatoria

L'Azienda cura l'istruttoria relativa alle domande raccolte e procede, **entro il 30/06/2021 alla formulazione delle graduatorie** in base ai criteri di priorità indicati nel presente avviso.

L'Azienda Isola procede a pubblicare le graduatorie sul sito internet e a trasmetterle ai Comuni dell'Ambito.

Il Comune di residenza provvederà ad informare i propri cittadini ammessi al beneficio.

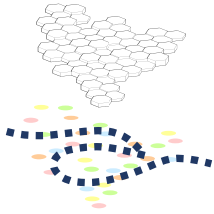
Ove non ricorrano le condizioni per la concessione del beneficio, il Comune di residenza provvederà a comunicare l'esito negativo ai richiedenti.

Avranno accesso al beneficio i cittadini ammessi in graduatoria fino ad esaurimento delle risorse economiche a disposizione.

10. Progetto Individuale di Assistenza, Valutazione multidimensionale delle persone

L'erogazione del buono/voucher è subordinata alla sottoscrizione di un Progetto Individuale di Assistenza (PAI) degli **ammessi alla graduatoria** che dovrà essere inoltrato dai Comuni di residenza all'Azienda – **pena la perdita del beneficio- contestualmente alla domanda** – e comunque **entro e non oltre il 27/08/2021**, e dovrà contenere tutti gli elementi previsti dalla D.G.R. XI/4138 del 21/12/2020 e di seguito elencati:

- ❖ l'esito della valutazione sociale e/o multidimensionale della persona, contenente il profilo funzionale dalla persona attraverso la valutazione sociale (ossia della condizione familiare, abitativa e ambientale) che emerge da un'analisi sia della situazione della persona e del suo contesto abituale di vita, sia attraverso l'utilizzo di strumenti quali la scala ADL (indice di dipendenza nelle attività della vita quotidiana), IADL (indice di dipendenza nelle attività strumentali della vita quotidiana). Nel caso di persona con problematiche socio-sanitarie la valutazione multidimensionale viene effettuata in collaborazione con gli operatori dell'ASST territorialmente competente;
- ❖ la declinazione per ogni dimensione di vita della persona (salute: interventi sanitari, socio sanitari e sociali, istruzione/formazione, lavoro, mobilità, casa, socialità (interazioni/relazioni interpersonali, vita sociale, civile e di comunità), altro), i vari interventi e servizi già in atto o da attivare;
- ❖ l'indicazione dei fondamentali obiettivi realizzabili e/o percorribili in termini di qualità della vita della persona disabile/anziانا non autosufficiente anche nel contesto del suo nucleo familiare;



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

- ❖ la descrizione delle prestazioni assicurate dal caregiver familiare e/o personale di assistenza regolarmente impiegato da sostenere con il buono previsto da questa Misura;
- ❖ la definizione degli interventi da sostenere con il Buono previsto dalla presente misura nel caso di progetti di vita indipendente, per i quali vanno altresì specificate le fondamentali caratteristiche qualificanti, compreso il grado di inserimento socio-lavorativo della persona disabile e gli interventi realizzati dai Centri territoriali per la vita autonoma e indipendente (CTVAI);
- ❖ la descrizione degli interventi da sostenere con il voucher sociale minori con disabilità;

Inoltre, nel progetto devono essere evidenziate, in una logica di budget di cura e di presa in carico complessiva della persona, eventuali altri interventi di sostegno alla domiciliarità quali ad esempio: le prestazioni assicurate dal Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD): assistenza diretta alla persona, prestazioni tutelari e complementari/integrative; le prestazioni assicurate dall'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), periodi di sollievo, altre forme integrative per la risposta al bisogno, misure economiche di carattere assistenziale già erogate da Enti Pubblici o privati.

Specificatamente per le persone con disabilità devono essere indicati nel progetto eventuali sostegni attivati con altre risorse sociali, esempio fondo Dopo di Noi etc.

Il Progetto Individuale è condiviso e sottoscritto oltre che da un referente dell'Ambito anche dalla persona/famiglia – o da chi eventualmente ne garantisce la protezione giuridica – e trasmesso all'ASST di competenza.

Nel caso di valutazione congiunta con l'équipe dell'ASST, esso è sottoscritto da un referente dell'Ambito, da un rappresentante dell'ASST, dalla persona/famiglia - o da chi eventualmente ne garantisce la protezione giuridica – e dal responsabile del caso (case manager).

L'assistente sociale nell'arco del periodo di erogazione del beneficio effettuerà verifiche (tramite colloqui, visite domiciliari ecc.) relative al corretto svolgimento del progetto.

Pertanto il buono/voucher non verrà erogato se la famiglia non condivide la sottoscrizione del progetto o se viene verificato da parte dell'assistente sociale la mancata realizzazione dello stesso.

11. Motivi di sospensione e/o decadenza del buono sociale o del voucher sociale

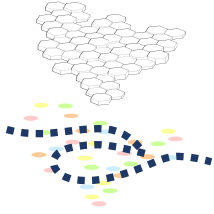
Il buono sarà sospeso in caso di:

1. ricovero definitivo presso unità di offerta socio-sanitarie o sociali;
2. ricovero di sollievo nel caso in cui il costo del ricovero sia a totale carico del Fondo Sanitario Regionale;
3. decesso,
4. trasferimento della residenza in altro ambito territoriale,
5. venir meno di prestazioni da parte del caregiver familiare,
6. sottoscrizione di dichiarazioni false e/o inattendibili risultate da controlli effettuati,
7. qualsiasi altro motivo che faccia venir meno il diritto alla fruizione del buono sociale
8. mancata presentazione del progetto individuale di assistenza debitamente sottoscritto dalle parti, entro i termini contenuti nel paragrafo 11.

La mancata comunicazione tempestiva dei motivi di decadenza di cui sopra elencati da parte del richiedente/beneficiario comporterà la restituzione delle somme indebitamente percepite dal periodo in cui era già cessato il beneficio.

La mancanza o il ritardo della presentazione/perfezionamento della documentazione nei termini richiesti è motivo di esclusione.

12. Controlli



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

È compito degli Ambiti effettuare un controllo su un campione non inferiore al 5% dei beneficiari presi in carico nell'anno di riferimento. Qualora dai controlli emergano abusi o false dichiarazioni, fatta salva l'attivazione delle necessarie procedure di legge, sarà adottata ogni misura utile a sospendere e/o revocare ed eventualmente recuperare i benefici concessi.

13. Trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16 ("GDPR")

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16 ("GDPR") si informa che il trattamento dei dati personali, dati particolari (art. 9 del GDPR) e dati giudiziari (art. 10 del GDPR) è unicamente per la seguente finalità: procedura mediante AVVISO PUBBLICO PER L'EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI PREVISTE DAL FONDO NON AUTOSUFFICIENZA 2020 MISURA B2 – D.G.R. N° XI/4138 DEL 21/12/2020 DI REGIONE LOMBARDIA- ANNO 2021 per l'Ambito Territoriale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino, che ne rappresenta la base giuridica del trattamento.

Il trattamento dei dati personali non è facoltativo bensì obbligatorio. L'eventuale rifiuto di conferire i dati e il relativo consenso per il trattamento comporta l'esclusione dalla procedura in oggetto.

I diritti spettanti all'interessato in relazione al trattamento dei dati sono previsti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 679/16: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto di limitazione al trattamento, obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, diritto di opposizione;

I dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato nel rispetto delle adeguate misure tecniche ed organizzative per la sicurezza del trattamento ai sensi art. 32 del GDPR.

I Titolari del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 4 comma 7 e art. 24 del GDPR sono i Comuni di residenza dell'interessato.

Il Responsabile esterno del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 comma 1 del GDPR è l'Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona "Azienda Isola" in persona del Direttore, dott. Marco Locatelli.

Il Responsabile per la Protezione dei Dati ai sensi dell'art. 37 del GDPR dell'Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla Persona "Azienda Isola" è l'avv. Papa Abdoulaye Mbodj.

14. Informazioni

Informazioni e chiarimenti possono essere richiesti presso il proprio Comune di residenza oppure presso i punti di ascolto al numero 327 0804425 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 o inviando una mail all'indirizzo inclusione@aziendaisola.it.

Terno d'Isola, li

II DIRETTORE
DOTT. MARCO LOCATELLI