



COOPERATIVA  
SOCIALE  
PATRONATO  
S.VINCENZO

# CARTA DEI SERVIZI COOP.PSV

# INDICE

3

Chi siamo

4

Vision e mission

5

Attività

7

Territorio di riferimento e reti  
cooperative

8

Valori

9

Contatti

# 1 CHI SIAMO

La Cooperativa si ispira al carisma di don Bepo Vavassori.

La Cooperativa non ha finalità speculativa ed ha come scopo primario quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale sia attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi (art. 1, L. 381/91, lettera a), sia attraverso lo svolgimento di attività produttive nelle quali realizzare l'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate così come previsto dall'art. 1, L. 381/91, lettera b).

## **ASSETTO**

Gli organi della Cooperativa sono: l'Assemblea, il Consiglio di Amministrazione e il Presidente del Consiglio di Amministrazione.

L'Assemblea è organo sovrano dell'organizzazione, si riunisce in seduta ordinaria almeno una volta l'anno, entro il 30 aprile, per l'approvazione del bilancio consuntivo.

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 7 consiglieri/e eletti/e dall'Assemblea. Ha il compito di tradurre in strategie operative la mission e il progetto dell'organizzazione. Elabora le strategie da proporre all'approvazione dell'Assemblea, delibera su convenzioni con enti e associazioni, partecipazione a gare ed appalti, su ingressi e recessione dei soci, etc.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione - insieme agli amministratori delegati hanno la rappresentanza della Cooperativa di fronte a terzi e in giudizio - e convoca e conduce le riunioni dell'Assemblea dei soci e del Consiglio di Amministrazione. È eletto dal Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione ha nominato, inoltre il Revisore dei Conti e un responsabile amministrativa della Cooperativa

# VISION

Ogni giorno incontriamo cittadini, diversamente abili, minori, giovani e persone ad alto rischio di emarginazione.

I nostri interventi nascono dalle esigenze del territorio e da questo ricevono ulteriori stimoli ed informazioni: per migliorare le nostre risposte e progettarne di nuove.

I nostri obiettivi sono contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

Rifiutiamo le logiche assistenzialistiche, privilegiando il coinvolgimento attivo degli utenti e dei cittadini e cooperando alla crescita di una comunità unita nel fare, in cui si rafforzino naturalmente il senso di appartenenza e i legami di solidarietà. Andare avanti, guardare oltre, guardare al mondo, comprendere i cambiamenti in atto, assumersi la responsabilità di operare su nuovi bisogni prima che diventino emergenze, progettare, gestire azioni di intervento sociale di ampio respiro, anche in presenza di ridotte risorse economiche: sono queste le sfide che ci attendono.

Prevenire le emergenze: guardare al territorio significa anche cogliere i segni dei cambiamenti in atto e in questi leggere tutte le possibili declinazioni future: i vantaggi come i pericoli, il possibile insorgere di nuovi problemi e le soluzioni a quelli esistenti.

Per la Cooperativa Sociale Patronato San Vincenzo la strada maestra per vincere questa sfida è proseguire nel processo, già avviato, di coinvolgimento attivo degli individui e di mobilitazione delle energie di rete perché ogni comunità sia in grado di produrre in prima persona le risposte necessarie ai bisogni che in essa crescono ed emergono.

# MISSION

La Cooperativa Sociale PSV è da sempre attenta alle esigenze del territorio e dei cittadini. Tutta la nostra organizzazione è progettata in modo da fornire risposte concrete e flessibili, adeguate ad una realtà sociale complessa e in continua evoluzione.

**Le istituzioni:** naturale interfaccia della Cooperativa Sociale sono le Istituzioni pubbliche.

Capacità di dialogo e comprensione delle necessità sociali ed economiche sono fondamentali per progettare e attuare interventi utili e sostenibili allo stesso tempo evitando dispersioni e sovrapposizioni di competenza.

**Il territorio:** se le Istituzioni indicano le priorità e specificano le risorse, sono il territorio e i cittadini che lo compongono, con la realtà dei loro bisogni, a mostrarci nei fatti l'efficacia di una organizzazione volta a dare risposte concrete per bisogni reali.

Le idee: l'organizzazione delle attività avviene su una base di interscambio di informazioni tra utenti, operatori e Istituzioni. Il percorso è improntato a una continua interazione tra tutti gli attori coinvolti. Quello che facciamo nasce dal territorio, passa attraverso le Istituzioni e nel territorio ritorna per ottenere legittimità.

I nostri obiettivi sono contrastare ogni forma di disagio, promuovere il benessere e la dignità degli individui e tutelare i diritti di cittadinanza.

**Risposte differenziate:** gli interventi della Cooperativa sono suddivisi in grandi aree tematiche, ognuna affidata a figure professionali specializzate:

- ☒ minori;
- ☒ diversamente abili;
- ☒ grave marginalità;
- ☒ servizi sociali.

# 2 ATTIVITA'

## SERVIZI SOCIO EDUCATIVI / sezA

La cooperativa gestisce il servizio educativo presso la Casa del Giovane di Bergamo, servizio che si occupa sia di accoglienza, supporto educativo e formazione ad adolescenti e giovani inseriti nei progetti sportivo/educativi, quali ad esempio quelli delle squadre calcistiche Atalanta e Albinoleffe, sia di accoglienza e sostegno a giovani studenti e lavoratori ospitati presso la struttura.

Presso la casa di Bergamo dell'Opera Diocesana Patronato San Vincenzo, invece, coordina e gestisce il servizio educativo che si occupa di accoglienza, recupero e orientamento al lavoro di adolescenti, giovani e adulti in stato di grave fragilità psico-sociale e/o di emarginazione.

Sempre presso la casa di Bergamo gestisce l'attività educativa presso Centro Meta che riguarda l'accoglienza, il sostegno contro la dispersione scolastica, supporto per l'apprendimento antropologico e ri-orientamento giovanile sia in ambito scolastico che lavorativo di adolescenti e giovani.

Gestisce inoltre i servizi di segretariato sociale e tutela minori della Valle Brembana, il servizio educativo per gli studenti delle scuole secondarie del Seminario Vescovile Giovanni XXIII di Bergamo e il servizio educativo MRABA presso il bar della Casa Centrale del Patronato di Bergamo.

Da settembre 2019 la cooperativa è partner di un progetto di contrasto alla povertà educativa finanziato dall'Unione Europea: "Con il progetto CAPACITyES la città di Bergamo affronta il tema della povertà urbana, considerando nello specifico la carenza di offerta abitativa, la povertà educativa dei bambini e la segregazione spazi educativi. La soluzione è un approccio integrato incentrato sulla prospettiva dell'infanzia con una struttura temporanea di co-housing per famiglie con minori e un nuovo polo dedicato ai bambini. Entrambi gli interventi saranno co-progettati e co-gestiti dalle famiglie coinvolte nel progetto, insieme al quartiere per rilanciare la partecipazione della cittadinanza, l'integrazione e la coesione sociale."

## ATTIVITÀ FINALIZZATE ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE / sez B

Nel corso del 2013 è stata attivata la Sezione B della Cooperativa con la creazione del primo laboratorio, quello di serigrafia chiamato TANTEMANI con lo scopo di favorire l'inserimento di giovani disabili e/o disagiati, così come previsto dall'art. 1, L. 381/91, lettera b), facendo sperimentare loro un contesto lavorativo adeguato che abbia oltre all'attività produttiva anche una specifica attenzione educativa. La Cooperativa ha pertanto assunto una persona svantaggiata e in condizione di fragilità personale e/o familiare.

Nel corso degli anni dal laboratorio di serigrafia sono nati molteplici progetti (per i dettagli visitate [www.tantemani.it](http://www.tantemani.it)): Laboratorio tantemani e laboratorio D|tantemani, Pigmenti e Innumerevoli (2016), il progetto editoriale BANDITA, Festival Banleno (2018)

Dal 2019 tutti questi progetti hanno trovato casa nelle Officine Tantemani, (Via Suardi, 6 - Bergamo). La cooperativa ha affittato 300mq di negozio, laboratorio, sale espositive per riunire in un unico luogo tutta la produzione di inclusione e culturale del progetto e per portare il Patronato in città. Le officine sono aperte a tutta la cittadinanza sia come negozio che come sede di corsi e workshop.

Nel corso degli ultimi anni la sezione B della Cooperativa si è ampliata ed ha sviluppato altri servizi anche grazie alla collaborazione con l'associazione FAB LAB che mira a fornire a qualunque soggetto (privato o azienda) uno spazio versatile in cui si possano fondere: socializzazione, lavoro in cooperazione (coworking), sviluppo di progetti innovativi e relativa consulenza specialistica, attività pratiche laboratoriali (stampa 3D con appositi macchinari).

## PROGETTI TANTEMANI

Il laboratorio TANTEMANI è stato creato nel 2013 con lo scopo di favorire l'inserimento di giovani disabili e/o disagiati, così come previsto dall'art. 1, L. 381/91, lettera b), facendo sperimentare loro un contesto lavorativo adeguato che abbia oltre all'attività produttiva anche una specifica attenzione educativa. Il Laboratorio è aperto anche ad esperienze educative/formative dei ragazzi della scuola AFP del Patronato San Vincenzo ed a ragazzi esterni, questo a sottolineare come l'esperienza vuole favorire l'approccio educativo accanto a quello produttivo.

I progetti del laboratorio:

1. SERIGRAFIA - Stampa su tessuti e su superfici lisce; il lavoro viene svolto prevalentemente su commissione. Questa attività è svolta anche in collaborazione con il Centro di Formazione Professionale del Patronato San Vincenzo per la realizzazione di progetti formativi degli Allievi.

2. LABORATORIO TANTEMANI - nel 2016 è stato aperto un laboratorio che è da una parte contesto educativo protetto per raccogliere alcuni ragazzi con disabilità di tipo cognitivo e dall'altra parte è un'attività commerciale, infatti i ragazzi sono coinvolti nei vari cicli della produzione di manufatti artigianali destinati alla vendita. Nel 2017 si è aggiunto il laboratorio editoriale che ha lo scopo di creare e stampare una rivista "BANDITA" che parla di alcuni luoghi della città di Bergamo visti dagli occhi dei ragazzi che partecipano a questo laboratorio; la rivista è distribuita gratuitamente in città. Sono già stati realizzati e distribuiti 5 numeri (per un totale di 5000 copie distribuite gratuitamente)

3. PIGMENTI: vendita di magliette d'autore realizzate da artisti di fama nazionale e internazionale, serigrafate a mano in edizione limitata e certificata e promozione di arte pubblica a Bergamo attraverso la realizzazione di opere da parte di artisti italiani e stranieri e attraverso la trasmissione di saperi da parte degli artisti ai giovani del territorio.

4. D| TANTEMANI: Dal 2016 è stato attivato il Progetto D|Tantemani che affianca e sostiene donne in stato di fragilità, emarginazione e reclusione potenziandone le autonomie di base, il senso di responsabilità e preparandole ad affrontare una nuova realtà, costruendo sé stesse in un percorso di reintegrazione sociale e culturale nel rispetto e nella valorizzazione delle debolezze e delle differenze.

Attraverso l'apprendimento di tecniche tradizionali, rivisitate in chiave attuale e finalizzate alla realizzazione di manufatti d'uso e consumo, si attiva un percorso di scoperta e rivalutazione di sé stesse. L'attività creativa e produttiva condivisa in laboratorio favorisce un nuovo approccio alle problematiche delle situazioni a rischio di emarginazione e povertà, traducendo in opportunità concrete le speranze e i sogni inconfessati di un futuro diverso ma possibile.

5. INNUMEREVOLI - Laboratorio narrativo, creativo e serigrafico nato in collaborazione con Coop. Ruah per i richiedenti asilo, ma poi diventato progetto spot per laboratori e workshop, da segnalare il percorso nella casa circondariale di Bergamo che ha coinvolto un centinaio di detenute e detenuti

6. BALENO - Tre giorni di linguaggi creativi al Parco della Malpensata di Bergamo. Proprio al centro del quartiere perché è nei luoghi complessi che ci piace stare, dove i processi artistici acquisiscono profondità. Baleno Festival è una ricerca che afferra la curiosità di tutti noi e la costringe a recuperare il tempo perduto della creatività. Un esperimento per occhi nuovi.

Tutti questi progetti da quest'anno hanno una casa comune: le OFFICINE TANTEMANI in via Suardi, 6 a Bergamo

# IN BREVE

## ATTIVITA' DELLA COOPERATIVA

Servizio educativo per giovani inseriti nei progetti sportivo/educativi e servizio di accoglienza e sostegno a giovani studenti e lavoratori ospitati presso la Casa del Giovane di Bergamo

Accoglienza immigrati/rifugiati politici Casa di Bergamo

Accoglienza giovani ed adulti in stato di fragilità Casa di Bergamo

Gestione servizi di tutela minori e segretariato sociale Valle Brembana

Gestione dei servizi educativi degli studenti del Seminario Vescovile di Bergamo

Officine TANTEMANI: laboratorio per adolescenti fragili, socio occupazionale per giovani - adulti con disabilità e per donne in stato di emarginazione, workshop, centro culturale, progetto pigmenti, sede di studi, mostre

Gestione bar casa centrale di Bergamo, servizio educativo, progettazione e gestione ordinaria

Collaborazione Associazione FAB LAB e servizio di Stampa 3D

# 3 TERRITORIO DI RIFERIMENTO E RETI COOPERATIVE

La Cooperativa Patronato San Vincenzo opera nei territori di Bergamo offrendo quindi le proprie attività educative, formative ai giovani e agli adulti che rientrano nell'area della fragilità. Nel 2018 ha confermato la propria presenza in Valle Brembana attraverso la gestione dei servizi sociali e di segretariato sociale.

La Cooperativa è strettamente connessa e collegata all'AFP – Associazione Formazione Professionale del Patronato San Vincenzo e all'Opera Diocesana Patronato San Vincenzo enti che lavorano negli ambiti della formazione, del disagio e della fragilità giovanile e dell'accoglienza immigrati e persone senza fissa dimora.

La Cooperativa, attraverso il progetto PIGMENTI, coinvolge artisti provenienti da tutto il mondo e utilizza la strategia dell'e-commerce per la disseminazione dei suoi prodotti, anche oltre oceano. L'attività di riqualificazione Urbana prosegue e sui muri della Città di Bergamo assistiamo alla nascita di opere d'arte esteticamente qualificanti la città e molto dense di significato.

Da quest'anno le OFFICINE TANTEMANI sono un presidio continuo per la pubblicizzazione e la conoscenza della realtà della Cooperativa sociale attraverso le proprie attività e la vendita dei prodotti dei laboratori

La commercializzazione dei prodotti per l'intero sistema "laboratori" è importante per due motivi, uno economico, l'altro educativo. L'aspetto economico: gli introiti della vendita vanno a sostenere le attività stesse dei laboratori;

l'aspetto educativo: la Cooperativa crede che misurarsi con il mondo delle competitività commerciali, imponga un'attenzione particolare al processo di produzione in tutti i suoi aspetti.

Ormai da tre anni siamo attivi nella rete di quartiere della Malpensata, in particolare per le attività sul Parco (Baleno compreso) e da quest'anno l'apertura delle Officine e il progetto Capacities ci hanno permesso di entrare nelle reti di Santa Caterina e Borgo Palazzo.

Il progetto **Capacities** di cui il Comune Di Bergamo è capofila, ci impegnerà a realizzare:

> decine di laboratori nelle scuole elementari e medie di alcuni quartieri di Bergamo in stretto contatto con le reti, le associazioni e le cooperative del territorio una trentina di opere pubbliche in città

Il progetto **ERRE2** di cui Associazione Formazione Professionale Patronato San Vincenzo è capofila ci impegnerà nell'organizzazioni di:

> laboratori nelle scuole superiori e opere d'arte all'interno

6 numeri di Bandita che racconteranno, attraverso gli attori dei territori, quartieri e paesi, 5 Festival di quartiere, laboratori di serigrafia con le famiglie dei quartieri

La Cooperativa non aderisce ad alcun consorzio della cooperazione bergamasca.



# 4. PRINCIPI FONDAMENTALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

## UGUAGLIANZA

Non può essere compiuta alcuna discriminazione nell'erogazione delle prestazioni per motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, sesso e orientamenti sessuali, condizioni psicofisiche o socio-economiche. È garantita parità di trattamento, parità di condizioni di servizio tra gli utenti delle diverse aree di intervento.

L'erogazione dei servizi è svolta con continuità e regolarità secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito nei documenti di affidamento dei servizi. Nei casi di non regolarità nell'erogazione delle prestazioni di servizio la Cooperativa informa tempestivamente l'utente e concorda le misure per ridurre al minimo il disagio provocato.

## CONTINUITÀ

## RISERVATEZZA

Il trattamento dei dati riguardanti ogni utente dei servizi è ispirato al rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza, secondo quanto previsto dalla legge in materia.

Il sistema di monitoraggio, che si utilizza al fine di verificare l'efficacia e l'efficienza degli interventi previsti all'interno dei servizi, gestiti dalla Cooperativa, prevede l'applicazione di indicatori che tengano conto di diversi fattori

## MONITORAGGIO

## COMUNICAZIONE

La Cooperativa ritiene di importanza strategica la comunicazione, sia interna che nei confronti delle famiglie e delle Istituzioni territoriali.

La Cooperativa garantisce alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e tutela dei diritti di partecipazione.

A partire dalla sua costituzione, la Cooperativa sociale Patronato San Vincenzo ha investito risorse nella formazione del personale e, nel corso del 2019 ha puntato sull'incremento delle competenze professionali del proprio personale

## FORMAZIONE

# CONTATTI

## **Cooperativa Sociale Patronato San Vincenzo**

Via Mauro Gavazzeni, 3  
24125 Bergamo

C.F. e P.IVA 03847640160

telefono +39 035 42 47 227

fax +39 035 42 47 230

mail [andrea.giudici@cooperativatronatosv.org](mailto:andrea.giudici@cooperativatronatosv.org)

# INFO

# WWW.COOPERATIVAPATRONATOSV.ORG