

BUSTA 5

1. La candidata illustri cosa sono i "titoli sociali".

2. Allo sportello orientamento psico-educativo rivolto alle persone con disabilità dell'Isola B.sca si rivolge Maria, una donna di 32 anni affetta da disabilità motoria acquisita, senza alcuna compromissione psichica. Maria, durante il colloquio conoscitivo, esprime la necessità di raccogliere informazioni circa i sostegni economici esistenti, le possibilità d'iscrizione ad associazione e gruppi tematici esistenti sul territorio. Al termine del colloquio, Maria racconta che si è trovata molto bene con gli operatori dello sportello, perché solitamente, invece, sente un forte senso di solitudine e una forte tristezza che le causa problemi a dormire, perdita di interesse per le attività, perdita d'attenzione. Inoltre, aggiunge che a seguito dell'evento traumatico che le ha comportato la perdita dell'uso delle gambe ha spesso pensato al suicidio. Il candidato illustri come si comporterebbe in tate circostanza clinica.

3. C. di 17 anni, di origine marocchina, è stata cresciuta da una coppia italiana di vicini di casa a cui i genitori l'hanno di fatto affidata. Recentemente i genitori, non condividendo lo stile educativo permissivo dei vicini di casa (uscite pomeridiane con amiche e eccezionali uscite serali), hanno preteso il rientro in famiglia di C e l'hanno limitata nelle uscite. Di fronte all'opposizione di C. i genitori hanno deciso di farla rientrare in Marocco.

C., studentessa di scuola superiore, ha chiesto aiuto alle forze dell'ordine che hanno segnalato la situazione all'Autorità Giudiziaria.

Indichi la candidata il possibile piano di lavoro, gli interventi di sostegno psicologico attuabili e gli strumenti utilizzati. . Indichi , altresì, quale autorità giudiziaria è coinvolta.

4. La candidata illustri cosa si intende per LOGIN.

## ESTRATTA

### BUSTA 7

1. La candidata illustri cosa sono i dati personali e i dati personali "particolari" ai sensi del GDPR - Regolamento 2016/679.
  
2. Allo sportello orientamento psico-educativo rivolto alle persone con disabilità dell'Isola B.sca, su accompagnamento dei genitori, rivolge Antonio, un ragazzo di 25 anni affetto da sindrome di down e lieve ritardo mentale. Il ragazzo preserva buone autonomie e beneficia, attraverso L. 68, di un lavoro come commesso in un centro commerciale. Inoltre, è iscritto e frequenta le attività dell'associazione per persone con sindrome di down della sua provincia di riferimento. Da alcuni mesi Antonio è stabilmente fidanzato con Anna, ragazza di 24 anni conosciuta durante la frequenza alle attività dell'associazione. Le famiglie di entrambi i ragazzi ne sono a conoscenza e riconoscono questa relazione come benefica e positiva per gli stessi. Il ragazzo si rivolge allo sportello perché insieme ad Anna vorrebbe approcciarsi alla sfera della sessualità. Il candidato illustri come si comporterebbe in tale circostanza.
  
3. K., di origini nigeriane, ha 16 anni e frequenta un istituto tecnico. In carico alla NPI dall'età di tre anni per un ritardo nello sviluppo (linguaggio e controllo sfinterico a 5 anni) e un disturbo di iperattività. Con la crescita il quadro si è compensato raggiungendo risultati insperati. Egli è accusato di tentato furto di un cellulare. Il Tribunale chiede al servizio di svolgere una indagine psico sociale e di valutare la possibilità di elaborare un progetto di Messa alla prova. Il ragazzo si sente totalmente estraneo al fatto di cui è accusato; ha vissuto il fermo della polizia in modo traumatico. Si sente vittima di pregiudizio per il colore della pelle. I genitori ritengono di dovere sostenere il figlio nella sua posizione. Non emergono nella indagine comportamenti devianti. la famiglia ha trasmesso a K. dei valori solidi (il padre è un pastore protestante) Indichi la candidata il possibile piano di lavoro, gli interventi di sostegno psicologico attuabili e gli strumenti utilizzati. . Indichi, altresì, quale autorità giudiziaria è coinvolta.
  
4. La candidata illustri cosa è e a che cosa serve una presentazione power point.

## ESTRATTI A

### BUSTA 2

1. La candidata indichi quali sono gli organi di un'Azienda Speciale Consortile.
  
2. Allo sportello orientamento psico-educativo rivolto alle persone con disabilità dell'Isola B.sca si rivolge la mamma di Lisa, una ragazza con ritardo mentale grave e grave disturbo comportamentale. Lisa ha 16 anni e, tra pochi mesi, inizierà a frequentare la scuola secondaria di 2<sup>a</sup> grado. La mamma chiede supporto nell'individuazione di attività extrascolastiche pomeridiane infrasettimanali. Il candidato illustri come agirebbe per rispondere a tale esigenza.
  
3. Il Tribunale richiede al servizio sociale di svolgere una indagine psico sociale relativa ad un nucleo composto dal padre, madre e un bambino di 1 anno. I genitori hanno affidato il figlio alle cure dei nonni paterni che vivono in un appartamento adiacente. I nonni paterni hanno presentato istanza al tribunale affinché fosse disposto l'affido formale del nipote presso di loro. Il padre è in carico al ser.t e la madre soffre di un disturbo psichico. La coppia genitoriale è altamente conflittuale con fasi di convivenza alternate a periodi di separazione.  
  
Il padre non ha collaborato all'indagine. I nonni non sono espliciti rispetto alle difficoltà di relazione con il proprio figlio che tendono a giustificare. Si mostrano insofferenti rispetto all'intervento dei servizi  
  
Indichi la candidata il possibile piano di lavoro, gli interventi di sostegno psicologico attuabili e gli strumenti utilizzati. . Indichi , altresì, quale autorità giudiziaria è coinvolta.
  
4. La candidata illustri quale programma di scrittura utilizzerebbe per la convocazione di una famiglia.

## ESTRATTA

### BUSTA 1

1. La candidata illustri cosa è un'Azienda Speciale Consortile per i servizi alla persona.
2. Allo sportello orientamento psico-educativo rivolto alle persone con disabilità dell'Isola B.sca si rivolgono i genitori di Laura che è una ragazza di 15 anni affetta da disturbo dello spettro autistico di livello 1 inserita al 3<sup>a</sup> anno della scuola secondaria di secondo grado indirizzo agrario. Laura durante il pomeriggio frequenta un corso di ippoterapia. La famiglia si rivolge allo sportello per ipotizzare un inserimento presso servizi o lavoro mirato. Il candidato illustri come procederebbe al fine di valutare se l'inserimento sia o meno l'intervento rispondente ai bisogni espressi dalla ragazza/famiglia. Inoltre, il candidato illustri con quali figure si interfaccerebbe per ipotizzare un progetto di inserimento.
3. La sig.ra A. presenta istanza all'A.G. per ottenere il riconoscimento legale della figlia di 8 anni da parte del padre biologico. Il sig. G. ha avuto rapporti regolari con la figlia biologica fino a due anni fa quando la madre ha deciso di impedire la relazione padre-figlia. Il giudice ha disposto la ripresa della relazione padre-figlia in forma protetta.

L'operatore presente agli incontri descrive un buon legame padre-figlia e si avvanza l'ipotesi di incontri liberi. La madre si oppone alla liberalizzazione delle visite sottolineando l'inaffidabilità dell'uomo e sostenendo che la bambina non vuole andare dal padre.

Indichi la candidata il possibile piano di lavoro, gli interventi di sostegno psicologico attuabili e gli strumenti utilizzati. Indichi, altresì, di quale autorità giudiziaria si tratta.

4. La candidata illustri cosa è una PEC.

BUSTA 3

1. La candidata illustri i principali servizi erogati da un Comune in campo sociale.
  
2. Allo sportello orientamento psico-educativo rivolto alle persone con disabilità dell'Isola B.sca si rivolge la mamma di Matteo. Matteo è un ragazzo affetto da autismo di livello 2 senza particolari disturbi comportamentali che terminerà il percorso scolastico tra alcuni mesi. La mamma chiede supporto nella strutturazione del progetto di vita più adeguato ai bisogni del figlio. Il candidato illustri come agirebbe per rispondere a tale esigenza.
  
3. La scuola segnala la situazione di B di 14 anni perché spesso assente, quando è a scuola si presenta apatica e triste. Il Tribunale dispone l'indagine psico-sociale e l'attivazione di interventi di supporto ritenuti opportuni. La famiglia è formalmente collaborante ma non si attiva nel seguire le indicazioni del servizio. Hanno rifiutato un intervento educativo domiciliare e non hanno accompagnato la figlia in NPI. Il padre ha un atteggiamento autoritario e incute timore. La madre appare remissiva. Aleggia il dubbi che ci siano "segreti" di famiglia di cui non si può parlare.

Indichi la candidata il possibile piano di lavoro, gli interventi di sostegno psicologico attuabili e gli strumenti utilizzati. . Indichi , altresì, quale autorità giudiziaria è coinvolta.

4. La candidata illustri cosa è e a che cosa serve un foglio excel.

# ESTRATTA

## BUSTA 8

1. La candidata illustri i principi ai quali ci si deve attenere per il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR - Regolamento 2016/679.
2. Allo sportello orientamento psico-educativo rivolto alle persone con disabilità dell'Isola B.sca si rivolgono i genitori di Luigi, un bambino di 3 anni affetto da disturbo dello autistico di livello 3 con grave ritardo mentale. I genitori hanno appena ricevuto la diagnosi funzionale da parte della neuropsichiatra che ha effettuato la valutazione, ma si rivolgono allo sportello lamentando un senso di smarrimento e di abbandono. Inoltre, sottolineano che non hanno compreso il significato di tale diagnosi e nemmeno quali altri passaggi formali dovranno praticare al fine di far ottenere al figlio i diritti spettanti. Il candidato illustri come si comporterebbe in tale circostanza.
3. G. ha 13 anni. Dall'età di due anni vive con la nonna materna a cui è stato affidato dal Tribunale. L'Autorità giudiziaria ha incaricato il servizio di attivare tutti gli interventi di supporto ritenuti opportuni. Entrambi i genitori erano tossicodipendenti. G. non ha rapporti con la madre e incontra il padre a week end alterni. Il padre, di 32 anni, a cui è stata offerta la possibilità di ampliare i tempi di visita con il figlio, non si attiva in tal senso. La nonna svolge la professione di assistente sociale, è ansiosa e iperprotettiva. Al contrario il padre è permissivo. G. negli ultimi mesi ha messo in atto comportamenti oppositivi ed è stato coinvolto in azioni di gruppo (es. denigrazione di una insegnante sul gruppo whatsapp, partecipazione come palo ad un furto di caramelle in oratorio) che hanno portato la nonna a considerare il nipote un soggetto deviante  
  
Indichi la candidata il possibile piano di lavoro, gli interventi di sostegno psicologico attuabili e gli strumenti utilizzati. . Indichi, altresì, quale autorità giudiziaria è coinvolta.
4. La candidata illustri cos'è il pannello di controllo.

# ESTRATTA

## BUSTA 6

1. La candidata illustri cosa è il piano di zona ai sensi dell'art. 19 della legge n. 328/2000.
2. Allo sportello orientamento psico-educativo rivolto alle persone con disabilità dell'Isola B.sca si rivolgono i genitori di Ivan, un minore di 12 anni con ritardo mentale grave. Ivan da tempo sta manifestando compulsivamente comportamenti problema a carattere sessuale che stanno causando una serie di difficoltà di gestione, di inclusione-accettazione del ragazzo a scuola e nelle attività del tempo libero. I genitori si rivolgono allo sportello perché vorrebbero comprendere come intervenire. Il candidato illustri come si comporterebbe in tale circostanza.
3. J. di 17 anni, di origine senegalese, frequenta il liceo scientifico. Riferisce ad una insegnante di subire maltrattamenti da parte del padre che la picchia usando anche i cavi elettrici. La scuola segnala all'Autorità Giudiziaria che richiede al servizio di svolgere una indagine psico sociale. Gli operatori del servizio si interrogano su come gestire la prima fase di indagine senza rischiare di esporre J. a ulteriori maltrattamenti.  
Nel primo colloquio il padre chiede scusa alla figlia e chiede agli operatori di essere aiutato a individuare altre modalità educative rispetto a quelle connotate dalla sua cultura di origine.

Indichi la candidata il possibile piano di lavoro, gli interventi di sostegno psicologico attuabili e gli strumenti utilizzati. . Indichi, altresì, quale autorità giudiziaria è coinvolta.

4. La candidata illustri cosa si intende con "server cloud".