

## INFORMAZIONI PERSONALI

Elena Pedrinzani

Iscrizione albo degli psicologi della Lombardia numero 17562 dal 22/01/2015

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 16 Ottobre 2018 ad oggi

**Responsabile area servizi educativi con contratto a tempo pieno e indeterminato (36 ore)**

Azienda Isola - Azienda speciale consortile Ambito territoriale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino, Via Bravi 16 – Terno d'Isola (BG).

Responsabilità gestionale, tecnica, amministrativa, ed economica, coordinamento, programmazione, gestione e verifica attività afferenti all'area dei servizi educativi, ovvero: ADH -assistenza domiciliare Handicap; Spazio autismo; AES – assistenza educativa scolastica alunni diversamente abili; servizi integrativi scolastici; scuola potenziata; servizio socio psico pedagogico, bando misura Fondo Non Autosufficienza regionale -b2, progetto “calcio special”; sportello orientamento psico educativo per persone con disabilità e familiari, progetti domiciliari per adolescenti ed adulti con fragilità riconducibili all'area della salute mentale.

Gestione del personale affidato all'area (n.7 collaboratori) e tutoraggio tirocinanti post lauream magistrale e tirocinanti curricolari.

Cura del buon andamento tecnico, amministrativo e contabile dei Servizi e dei progetti riferiti all'area, coerentemente con i Piani programma aziendali ed il budget assegnato. Firma determinazioni e atti amministrativi (liquidazioni fatture).

Gestione dinamica della comunicazione con i 25 Comuni afferenti al territorio Isola Bergamasca e bassa Val San Martino con l'utenza e con le reti presenti sul territorio (associazionismo e neuropsichiatria infantile), in una logica di promozione dei contenuti e dell'immagine aziendale. Predisposizione dei bandi di gara e capitolati inerenti all'area, ivi incluse procedure aperte di rilevanza (appalti europei sopra soglia comunitaria). In qualità di rappresentante del mio ente partecipo ai tavoli interistituzionali e ho svolto un ruolo nel facilitare la comunicazione e la collaborazione tra diverse istituzioni e organizzazioni. Ho rappresentato il mio ente in incontri, commissioni, e gruppi di lavoro che coinvolgevano rappresentanti di diversi enti, tra cui altri ambiti territoriali, Regione Lombardia, Istituti Comprensivi, Asst Bergamo Ovest, Servizio di Neuropsichiatria Bergamo Ovest, Ufficio Provinciale Scolastico (Bg). Durante queste interazioni, ho negoziato protocolli, condiviso informazioni rilevanti, e lavorato per raggiungere obiettivi comuni. La mia competenza di ascolto attivo, la mia proattività e la mia predisposizione a lavorare in modo collaborativo hanno contribuito al successo di molteplici iniziative e progetti interistituzionali. Il mio ruolo di rappresentante del mio ente ai tavoli interistituzionali mi ha fornito una visione ampia delle dinamiche e delle esigenze del settore, oltre a consolidare le relazioni e a promuovere la cooperazione tra le varie parti interessate.

Attività o settore Disabilità, salute mentale, servizi e bandi

Dal 01 Febbraio 2017 al 15 Ottobre 2018

**Coordinatrice area servizi educativi con contratto a tempo pieno e determinato (36 ore)**

Azienda speciale consortile – Azienda Isola Ambito territoriale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino, Via Bravi 16 – Terno d'Isola (BG).

Coordinamento tecnico e verifica attività afferenti all'area dei servizi educativi, ovvero: ADH -assistenza domiciliare Handicap; Spazio autismo; AES – assistenza educativa scolastica alunni diversamente abili; servizi integrativi scolastici; scuola potenziata; servizio socio psico pedagogico, progetto “calcio special”; servizio di mediazione culturale.

Cura del buon andamento tecnico, amministrativo e supervisione dei Servizi e dei progetti riferiti all'area, coerentemente con i Piani programma aziendali ed il budget assegnato.

Attività o settore Disabilità minorile e servizi

Dal 12 Settembre 2016 a  
Gennaio 2017

### Assistente Educatrice scolastica con contratto a tempo indeterminato (14 ore)

Coop. Sociale Alchimia, Via Boccaleone 17/C Bergamo – Sede di lavoro: Scuola primaria di Albegno, Via Guglielmo Marconi 1, Treviolo - Albegno (BG).

Attività educative relative all'apprendimento scolastico con piano personalizzato; strategie d'apprendimento, cura della relazione e dell'autonomia dell'alunno diversamente abile.

Attività o settore Disabilità minorile

Dal 23 Maggio 2016 a  
Gennaio 2017

### Educatrice con contratto di leva civica

Coop. Sociale Alchimia, Via Boccaleone 17/C Bergamo – Sede di lavoro: Centro educativo diurno "Porta Aperta", Vicolo Piatti 11, Ponte San Pietro (BG)

Ente di riferimento: Associazione Mosaico, Via Enrico Scuri 1, Bergamo

Attività educative con minori in tutela dai 6 ai 18 anni comprensive di aiuto compiti, servizio trasporto, supporto individuale, supporto ai genitori, partecipazioni alle equipe e programmazione.

In particolare, in autonomia, gestione di un laboratorio psico-emotivo con gli adolescenti sul corpo, l'identità e le relazioni; organizzazione cineforum su tematiche salienti ed insieme ad altri educatori coordinamento di riflessioni oltre alla gestione di progetti riguardanti l'educazione alimentare, affettiva e sessuale. Inoltre, programmazione di piccole attività per i singoli in modo da stimolare autonomia, relazioni e maturazione emotiva-psicologica con relativa stesura di relazioni (ad esempio: progetto bambini in canile, attività di cucina - pasticceria, piccole uscite con gestione di piccole somme di denaro, discussioni circa sessualità).

Attività o settore Tutela minori

Dal 01 Gennaio 2016 ad  
Agosto 2016

### Educatrice - psicologa con contratto di collaborazione occasionale

Coop. Sociale Alchimia, Via Boccaleone 17/C Bergamo – Sede di lavoro: Centro educativo diurno "Porta Aperta", Vicolo Piatti 11, Ponte San Pietro (BG)

Attività educative con minori in tutela dai 6 ai 18 anni comprensive di gestione e progettazione laboratori psico-educativi (ad esempio: corpo, identità e relazioni; educazione alimentare; educazione affettiva-sessuale), aiuto compiti, servizio trasporto, supporto individuale, supporto ai genitori, partecipazioni alle equipe e programmazione.

Attività o settore Tutela minori

Dal 12 Luglio al 15 Luglio  
2016

### Educatrice baby cre

Coop. Sociale Alchimia, Via Boccaleone 17/C Bergamo – Sede di lavoro: Scuola Materna Umberto I, Via Umberto I, Bonate Sopra (BG)

Sostituzione educatrice di riferimento su una classe di circa 21 bambini di età compresa tra i 3 anni e mezzo e i sei. Gestione e coordinamento in autonomia della classe dopo il confronto con l'equipe di colleghi già presenti sulle altre classi.

Attività educative, ludiche e di psicomotricità; inoltre, nei pomeriggi momento di lettura per tutti i bambini del mini cre.

Attività o settore Prima infanzia

Da ottobre 2012 a Giugno  
2016

### Psicologa

Comune di Paderno d'Adda, Parrocchia Paderno d'Adda e Comunità "Il Ponte", Piazza della Chiesa 1, Paderno d'Adda (LC) –  
Progetto "Gioco Insieme"

Responsabile di due progetti per il "Gioco Insieme", spazio gioco per bambini dai 3 mesi ai 3 anni, presso "Cascina Maria" di Paderno d'Adda.

Insieme ad una collega psicoterapeuta organizzazione di incontri di gruppo su tematiche sensibili per quanto riguarda lo sviluppo (svezzamento, la nascita di un fratellino, l'inserimento alla scuola materna, il passaggio pannolino-vasino ecc.), indirizzati ai genitori o ai nonni che accompagnano il bambino. Inoltre, preparazione e strutturazione delle attività psico-educative diversificate a seconda dell'età (ad esempio per bambini fino ai 18 mesi: cestino dei tesori, laboratorio musicale, teatrino degli animali, piccole attività di giardinaggio o decoupage, progetto "Bambini in tutti i sensi" per lo sviluppo sensoriale e psicologico. Per bambini dai 18 mesi ai 3 anni: progetto "Topo grattugia e..." per lo sviluppo intellettuale, attentivo ed

espressivo - creativo, con la costruzione annuale di libri e/o raccolte di lavoretti).

**Attività o settore** Prima infanzia e genitorialità

Dal 04 Maggio 2015 al 03  
Maggio 2016

### **Educatrice in servizio civile con garanzia giovani**

Coop. Sociale Alchimia, Via Boccaleone 17/C Bergamo – Sede di lavoro: Centro educativo diurno “Porta Aperta”, Vicolo Piatti 11, Ponte San Pietro (BG)

**Ente di riferimento:** Associazione Mosaico, Via Enrico Scuri 1, Bergamo

Attività educative con minori in tutela dai 6 ai 18 anni comprensive di aiuto compiti, servizio trasporto, supporto individuale, supporto ai genitori, partecipazioni alle equipe e programmazione. In particolare, in autonomia, gestione di un laboratorio psico-emotivo con gli adolescenti sul corpo, l'identità e le relazioni; organizzazione di un cineforum su tematiche salienti ed insieme ad altri educatori coordinamento delle riflessioni oltre alla gestione di progetti riguardanti l'educazione alimentare, affettiva e sessuale. Inoltre, programmazione di piccole attività per i singoli in modo da stimolarne autonomia, relazioni e maturazione emotiva-psicologica con relativa stesura di relazioni (ad esempio: progetto bambini in canile, attività di cucina - pasticceria, piccole uscite con gestione di piccole somme di denaro, discussioni circa sessualità).

**Attività o settore** Tutela minori

Dal 15 Aprile 2013 al 14  
Ottobre 2013

### **Tirocinante psicologa** presso “Istituto La Casa”

Via Lattuada 14, Milano

Attività relative all'area delle adozioni: assistenza durante gli incontri informativi per le coppie in attesa di adozione; partecipazione ai gruppi dell'attesa; assistenza durante i colloqui del pre e del post adozione; valutazione-osservazione del bambino nei seguimenti post adozione e stesura della relativa relazione in autonomia; partecipazioni alle riunioni d'equipe; creazione e riordino cartelle.

Attività relative all'area consultoriale: assistenza durante i primi colloqui; partecipazione ad attività educative sulle emozioni nelle classi elementari; partecipazione ai corsi affettivo-sessuali nelle scuole secondarie di secondo grado; assistenza alle attività d'orientamento nelle scuole medie inferiori e superiori; osservazione durante gli sportelli psicologici nelle scuole e sbobinatura di sedute cliniche.

**Attività o settore** Adozione e tutela minori

Dal 15 Ottobre 2012 al 14  
Aprile 2013

### **Tirocinante psicologa** presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore – Centro di Ateneo Studi e

Ricerche sulla Famiglia

Largo Gemelli 1, Milano

Aggiornamenti bibliografici; partecipazione a convegni sulla psicologia di famiglia (es. Il “famigliare” tra ricerca e intervento. Il modello relazionale-simbolico); traduzione testi, articoli e strumenti; validazione strumenti (CPQ); avvio ricerca sulla psicocardiologia, costruzione e somministrazione dei relativi strumenti (coppia e malattia cardiaca). Partecipazione in qualità di osservatrice ad un ciclo di incontri sulla conciliazione famiglia-lavoro.

**Attività o settore** Ricerca

Dal 20 Marzo 2009 al 19  
Giugno 2009

### **Tirocinante** presso A.F.N. - Azione per Famiglie Nuove

Via Reina 28 – Milano

Assistenza durante gli incontri informativi per le coppie; valutazione pre e post adozione (anche visite domiciliari); somministrazione di test (SAT); stesura relazioni in autonomia; aggiornamento bibliografia e partecipazioni alle riunioni d'equipe.

**Attività o settore** Adozione e tutela minori

Dal 05 Febbraio 2004 al  
06 Maggio 2004

### **Tirocinante** presso la Scuola dell'Infanzia statale “Lina Dasso”

Via Isabello – Boccaleone, Bergamo

Assistenza ad educatori nello svolgimento della loro attività. Attività pratiche all'interno della classe.

**Attività o settore** Prima infanzia

Dal 23 Ottobre 2003 al 29  
Gennaio 2004

**Tirocinante** presso la Scuola Materna "Don F. Garbelli"  
Via Santuario 6, Bergamo.

Assistenza ad educatori nello svolgimento delle loro attività. Attività pratiche all'interno della classe.

**Attività o settore** Prima infanzia

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

26 Settembre 2012

**Laurea magistrale con lode in Psicologia clinica:** Salute, Relazioni Familiari e Interventi comunitari, con una tesi sperimentale dal titolo: "Funzionamento di coppia e malattia cardiaca: la costruzione di un questionario self report", conseguita presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Anno accademico 2008-  
2009

**Laurea triennale** in Scienze e Tecniche Psicologiche (con curriculum counseling e salute mentale), tesi dal titolo: "Verso la genitorialità adottiva: risorse e percorsi disfunzionali", conseguita con votazione di 108/110 presso l'Università degli studi Milano Bicocca.

Anno scolastico 2005-  
2006

**Diploma** di scuola media superiore di "Tecnico dei Servizi Sociali" con votazione 100/100 conseguito presso l'I.P.S.S.C. "C. Caniana" di Bergamo.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiana

Altre lingue

Inglese

Spagnolo

Francese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	B1
Spagnolo	A2	B1	A2	A2	A2
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze comunicative**

Come responsabile di area, ho sviluppato e perfezionato competenze comunicative essenziali nel gestire relazioni complesse con fornitori, 25 comuni, 7 collaboratori ed enti di rilevanza istituzionale come la Regione Lombardia, l'ATS (Azienda Tutela della Salute) e i vertici e referenti ASST Bergamo Ovest. La mia capacità di comunicare in modo efficace e chiaro si è dimostrata cruciale nel facilitare la cooperazione interistituzionale, risolvere eventuali conflitti e garantire il coordinamento ottimale tra tutte le parti coinvolte. Sono abile nel trasmettere informazioni tecniche in modo accessibile anche a interlocutori non specializzati, favorendo così la comprensione reciproca e il raggiungimento degli obiettivi comuni. Infatti, mi interfaccio regolarmente con gli utenti dei servizi che gestisco, dimostrando un'attenzione particolare alle loro esigenze e assicurandomi di garantire dei servizi e dei progetti che rispettino degli standard soddisfacenti. La mia esperienza mi ha permesso di affinare le competenze di negoziazione e persuasione, consentendomi di ottenere risultati apprezzabili e di consolidare partnership durature. Inoltre, sono in grado di adattare il mio stile comunicativo alle diverse esigenze degli interlocutori, dimostrando flessibilità e capacità di ascolto attivo in ogni situazione professionale.

**Competenze organizzative e gestionali**

In qualità di responsabile di area nel settore dei servizi alla disabilità, ho sviluppato e consolidato competenze organizzative e gestionali di alto livello. Gestisco servizi a budget annuo di circa 6 milioni di euro a favore di utenti residenti in 25 comuni dell'Ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino. Il mio ruolo richiede una costante ricerca di innovazione e strategie avanzate per sviluppare nuovi metodi gestionali che concilino l'esigenza di contenimento del budget con l'incremento della qualità dei servizi offerti.

Negli anni ho affinato la mia capacità di progettare e implementazione servizi innovativi che rispondono alle esigenze dei destinatari, tenendo conto delle risorse finanziarie disponibili e delle direttive normative vigenti.

Tale capacità si è dimostrata fondamentale nel migliorare l'efficienza operativa e nell'ottimizzare le risorse finanziarie.

Inoltre, ho acquisito esperienza nella gestione di equipe multiprofessionali, coordinando e motivando un team di 7 collaboratori con competenze e professionalità diverse, tra cui amministrativi, psicologi ed educatori. La mia capacità di gestire e armonizzare le dinamiche di gruppo ha contribuito a creare un ambiente di lavoro collaborativo e stimolante, favorendo la condivisione di conoscenze e l'implementazione di pratiche innovative.

Sono abile nell'identificare le esigenze emergenti del settore e nell'adattare le strategie gestionali, di conseguenza, garantendo un servizio di alta qualità e in costante evoluzione. La mia esperienza e competenza nell'ambito della gestione dei servizi alla disabilità mi hanno permesso di sviluppare solide relazioni con le istituzioni locali, i partner commerciali (fornitori) e la comunità, contribuendo così a consolidare la reputazione dell'organizzazione nel settore.

## Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio-autonomo	Utente base	Utente base

Livelli: [Utente base](#) - [Utente intermedio](#) - [Utente avanzato](#)  
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (word, excel, power point, Outlook, Microsoft teams, sharepoint) acquisita dal 2017 lavorando come responsabile d'area.
- discreta padronanza dei programmi statistici SPSS, LISREL, T-LAB acquisita durante i corsi sulla statistica e durante il tirocinio nell'area della ricerca presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

## Altre competenze

Sono esperta nel risolvere problemi complessi, capacità che ho sviluppato grazie al mio ruolo di responsabilità. Affronto ogni sfida con impegno e dedizione, e sono nota per il mio approccio pragmatico, meticoloso e organizzato. Grazie a queste qualità, sono in grado di affrontare efficacemente situazioni complesse e di trovare soluzioni innovative. La mia capacità di problem solving si basa su un'analisi approfondita dei problemi, sull'identificazione delle cause sottostanti e sull'applicazione di strategie mirate per risolverli. Sono abituata a lavorare sotto pressione e a gestire scadenze stringenti mantenendo sempre la chiarezza di pensiero.

Il carico di lavoro non mi spaventa; anzi, lo affronto con determinazione e mi adopero per garantire che tutte le attività vengano gestite in modo efficiente e professionale da tutta l'equipe a mia disposizione. Questa mentalità mi ha permesso di ottenere risultati significativi nel mio percorso professionale e di contribuire al successo dell'ente per il quale lavoro. Inoltre, collaboro proficuamente con i responsabili e il personale afferente ad altre aree aziendali per il raggiungimento di obiettivi trasversali. Questa collaborazione risulta essenziale per integrare le diverse competenze e risorse all'interno dell'organizzazione al fine di affrontare sfide complesse e massimizzare l'efficacia delle iniziative aziendali. Grazie alla mia capacità di ascolto e alla mia empatia, riesco a creare relazioni professionali basate sulla fiducia e sulla collaborazione, favorendo un clima di lavoro positivo e costruttivo.

Questa sinergia facilita il coordinamento delle attività, la condivisione delle migliori pratiche e l'ottimizzazione delle risorse aziendali per il conseguimento degli obiettivi comuni. Inoltre, mi distingo per la mia capacità di apprendere nuove competenze con celerità. Sono sempre pronta ad affrontare nuove sfide e ad acquisire conoscenze aggiuntive per migliorare le mie capacità e contribuire al successo dell'azienda. La mia flessibilità e la mia predisposizione al cambiamento mi consentono di adattarmi prontamente a nuovi compiti e responsabilità, garantendo un contributo tempestivo ed efficace ai progetti aziendali.

## Patente di guida

B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Seminari con  
certificazione di frequenza

- “Obesità: il peso dei pregiudizi”;
- “La cura delle differenze culturali nell'affido e nell'adozione” (seminario internazionale);
- “L'autoritratto come metodo di intervento in ambito clinico-sociale”;
- “Il familiare tra ricerca e intervento. Il modello relazionale-simbolico”;
- “La costruzione dello stile terapeutico nell'incontro clinico con coppie e famiglie” (seminario internazionale),
- “Appalti e le concessioni di servizi sociali, scolastici, culturali”;
- “Dentro l'autismo: solide consapevolezze e nuove frontiere”;
- “Cosa fare con le persone con sindrome dello spettro autistico: differenti modelli di trattamento a confronto”;
- Workshop arcobaleno: “Dentro l'AUTISMO: solide consapevoli e nuove frontiere”;
- Progettare qualità di vita (corso Anffas con acquisizione titolo di “Matricista”)
- Supervisione matrici ecologiche e dei sostegni
- “Come costruire e gestire una gara”;
- “Dopo di noi”;
- “Assistenza educativa scolastica”;
- “Umanizzazione delle cure verso ospiti e familiari”;
- “L'autodeterminazione nelle persone con disabilità: percorsi educativi per svilupparla”;
- “Qualità di vita nella disabilità adulta: percorsi, servizi e strumenti psicoeducativi”;
- “Co-programmazione e co-progettazione: gestione strategica e amministrativa” Fondazione Zancan;
- “Diagnosi dei disturbi evolutivi: modelli, criteri diagnostici e casi clinici”;
- “I disturbi dello spettro autistico: la diagnosi precoce”;
- “Sessualità e disabilità intellettiva”.
- Fragilità evolutive: traiettorie tipiche e atipiche dello sviluppo 0-6
- Progettualità e intenzionalità pedagogica nei servizi educativi, nella cornice del sistema integrato 0-6
- L'educatore scolastico nel terzo millennio nuovi paradigmi
- Collegi di accertamento per l'individuazione dell'alunno disabile e le implicazioni della riforma introdotta

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche.



ELENA  
PEDRINZANI  
25.03.2026  
14:58:51  
GMT+01:00