

AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

Rev. 03 06.09.2018

ACCORDO TERRITORIALE

TRA AMBITO DISTRETTUALE ISOLA BERGAMASCA E BASSA VAL SAN MARTINO (Bg)

E COOPERATIVA SOCIALE LAVORARE INSIEME DI ALME' (BG)

**In merito al SERVIZIO INTEGRATIVO DI TRASPORTO e ACCOMPAGNAMENTO presso i CENTRI
DIURNI PER PERSONE CON DISABILITA' (CDD)**

periodo 2018/2019

**approvato dall'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Distrettuale Isola Bergamasca e Bassa Val San
Martino in data 24.10.2018**

TRA

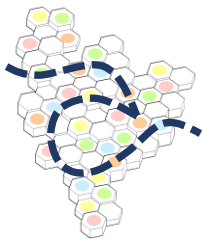
**Presidente dell'Assemblea dell'Ambito distrettuale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino
(Bg) sig. Casali Giuseppe, Sindaco protempore Comune di Suisio, che agisce in ottemperanza di
quanto convenuto e approvato dall'Assemblea dei Sindaci nella seduta del 24.10.2018**

E

**LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE (di seguito denominata Cooperativa sociale) con sede
a Almè (BG) in Passaggio della Costituzione, 1 rappresentata dal Presidente Sig. Giacomo Viscardi**

PREMESSO CHE:

- In data 03 dicembre 2015 è stata licenziata dal Consiglio di rappresentanza dei Sindaci di Bergamo una prima bozza di "Linee guida Centri Diurni per persone con Disabilità- CDD" così come siglate in data 15 settembre 2016;
- La LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE ha supportato e sostenuto l'azione di Confcooperative finalizzata all'approvazione delle Linee Guida provinciali per i "Centri Diurni per persone con disabilità – CDD" riconoscendone la validità dei contenuti;
- In data 15/01/2016 è stato approvato in Assemblea Consortile lo schema di regolamento in materia di Servizi Sociali ed Educativi e criteri di compartecipazione degli Utenti al costo dei servizi - Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino;
- in data 17/10/2016 si è svolta l'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Distrettuale Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino che ha approvato le Linee Guida Provinciali in merito ai CDD, nella versione ad oggi sottoscritta dagli ambiti territoriali della Provincia di Bergamo;

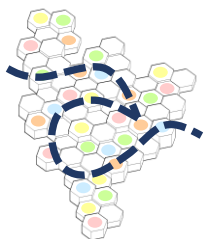


AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

-
- L'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Distrettuale del 11.12.2017 ha deliberato ed approvato che il coordinamento sovracomunale per tavolo Linee Guida Protocollo CDD e Voucher Sociali CDD venga affidato al Presidente dell'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito Distrettuale con il supporto tecnico dell'Azienda Isola;
 - Ad oggi nell'ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino (Bg), a seguito delle decisioni assunte dal Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci e dell'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito distrettuale viene applicato il documento "Linee guida provinciali CDD" sottoscritte dalle parti in data 15 settembre 2016, tramite l'erogazione di voucher sociali ai cittadini disabili frequentanti i CDD, stante però la difficoltà applicativa di alcune sue parti;
 - Ad oggi il protocollo a valenza provinciale sopra richiamato rimanda a specifici accordi territoriali la modalità logistica ed organizzativa per garantire il servizio di trasporto al CDD, il cui onere per le famiglie, secondo detto protocollo, è già ricompreso nella quota di compartecipazione stabilita e in applicazione alla normativa Isee;
 - gli accordi territoriali tra le parti, per quanto riguarda il servizio in oggetto, hanno avuto naturale scadenza il 31.12.2017;
 - la Cooperativa sociale Lavorare Insieme, in qualità di ente gestore e titolare degli accreditamenti di Regione Lombardia per i servizi socio-sanitari Centri Diurni Disabili nelle attuali sedi di Almenno San Bartolomeo, Bonate Sotto, Seriate e Zogno, ha dichiarato, con sua nota prot. in arrivo n 363/2018, di continuare a garantire il servizio di trasporto da e verso il CDD frequentato e la propria abitazione per gli utenti frequentanti, quale servizio aggiuntivo, richiedendo un riconoscimento economico pari a 12,37 Euro oltre Iva del 5% e dichiarandosi disponibile a scontare l'intero costo all'Ente, qualora il trasporto sia gestito direttamente dai Comuni e per tutti gli utenti residenti nel Comune medesimo, ed a scontare la quota del 35% del costo previsto nel caso il trasporto venga gestito direttamente dalla singola famiglia;
 - nei mesi precedenti varie sono state le interlocuzioni al fine di comprendere meglio le richieste avanzate dalla Cooperativa Lavorare Insieme e la loro applicabilità;
 - la Cooperativa sociale Lavorare Insieme ha dichiarato di aver continuato ad erogare il servizio trasporto CDD, evidenziando difficoltà nel mantenimento dello stesso senza un accordo tra le parti che le permetta una sostenibilità economica dell'intervento;
 - si ritiene opportuno procedere all'approvazione del presente accordo territoriale, al fine di garantire l'effettiva fruizione del servizio CDD da parte dei cittadini disabili residenti nell'Ambito e frequentanti i CDD del territorio gestiti dalla Cooperativa sociale Lavorare Insieme di Almè (Bg) e accreditati con ATS della Provincia di Bergamo;



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

- l'accordo assume, in via del tutto eccezionale, validità dal mese di gennaio 2018, a seguito di approvazione da parte dell'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito distrettuale e conseguente impegno di spesa dei Comuni di residenza dei disabili interessati, al fine esclusivo di tutelare le famiglie frequentanti detto servizio e laddove il servizio si è regolarmente svolto;
- la Cooperativa sociale Lavorare Insieme si impegna a non avanzare richieste altre e/o aggiuntive ai singoli Comuni soci dell'Azienda e alle famiglie in merito a quanto pattuito;
- Essendo le premesse quale parte integrante dell'accordo, il presente accordo ha carattere eccezionale e transitorio in attesa dell'istituzione di un gruppo di lavoro coordinato da Azienda Isola e che preveda la partecipazione di tutti gli attori territoriali.

SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

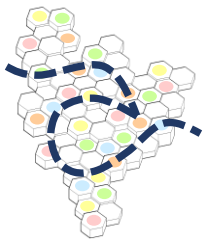
Art.1 –VOUCHER SOCIALE PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO e ACCOMPAGNAMENTO per la frequenza CDD

Viene riconosciuto il voucher sociale annuale di € 3.052,65 iva inclusa (riparametrando il costo previsionale di € 12,37, oltre Iva 5%, giornaliero per 235 giorni) e prevedendo l'erogazione in due rate semestrali, per il periodo gennaio-giugno e per il periodo luglio-dicembre, a favore di ogni persona disabile frequentante i Centro Diurno Disabili (CDD) di Bonate Sotto, Almenno San Bartolomeo, Seriate e Zogno, di cui unico Ente gestore è la Cooperativa Lavorare Insieme di Almè per il servizio di accompagnamento e trasporto da e verso il centro e l'abitazione di ogni disabile, quale servizio aggiuntivo al servizio CDD.

Destinatari dell'intervento sono i cittadini residenti nei 24 Comuni soci e che frequentano per la durata dell'accordo, i CDD di Bonate Sotto, Almenno San Bartolomeo, Seriate e Zogno e ricevono il voucher sociale giornaliero per la frequenza al CDD.

Per i nuovi inserimenti in CDD, sarà possibile il riconoscimento del voucher sociale a favore dei cittadini, previa autorizzazione in via preventiva da parte di Azienda Isola, in relazione alla programmazione economica annuale e alla priorità della saturazione ricettiva delle strutture territoriali o limitrofe (CDD con sede a Bonate Sotto e Almenno S.B.).

Nel caso in cui un singolo Comune organizzi il servizio di trasporto per i propri cittadini frequentanti la medesima struttura CDD, dovrà darne comunicazione alla Cooperativa sociale, e per conoscenza ad Azienda Isola, con un preavviso di almeno 60 giorni, e viene meno l'erogazione del voucher sociale alla Cooperativa sociale, trattandosi di voucher sociale assegnati a favore dei



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

cittadini disabili, e il pagamento del voucher sociale dovuto verrà erogato fino al termine del periodo di preavviso.

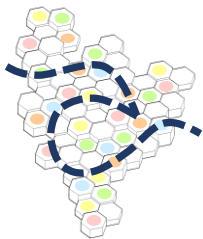
In considerazione del semestre di riferimento, Il voucher sociale per il servizio di trasporto e accompagnamento a favore del cittadino disabile e frequentante il CDD, per periodi di assenza continuativa superiori a 40 giorni continuativi, esclusi i periodi di chiusura programmata del servizio, verrà decurtato per un importo pari all'importo giornaliero di €12,99 inclusa Iva moltiplicato per le giornate di effettiva assenza.

Per gli utenti che presentano un'assenza superiore ai due mesi (circa 40 giorni di servizio), la situazione verrà portata dal coordinatore della struttura all'attenzione dell'Azienda e del Comune di residenza, al fine di rivalutare congiuntamente la situazione e l'appropriatezza dell'intervento.

L'erogazione del voucher sociale, in considerazione del semestre di riferimento, subirà una decurtazione del 10% sull'importo giornaliero di €12,99 inclusa Iva, per utente e per giorno, in caso di rilevazione di irregolarità in merito al rispetto degli orari giornalieri (per ritardi superiori alla mezz'ora a viaggio) e comunque per qualsiasi altra inadempienza che non permetta all'utente la frequenza regolare del servizio secondo la normativa vigente. L'applicazione della penalità, stabilita insindacabilmente dall'Azienda, dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza alla quale la Cooperativa sociale avrà facoltà, entro dieci giorni dalla notifica della contestazione stessa, di presentare le proprie contro deduzioni. La decisione definitiva verrà assunta dal Direttore di Azienda Isola. Si procederà al recupero delle penalità mediante rivalsa sulla prima fattura di pagamento. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso la Cooperativa sociale dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si sarà resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale. L'Azienda potrà inoltre chiedere il risarcimento dei danni conseguenti le sopra esposte infrazioni. È fatta salva la possibilità di ricorrere, in caso di grave e/o reiterato inadempimento, alla risoluzione dell'accordo.

In caso di dimissioni dell'ospite, il voucher per il servizio di trasporto ed accompagnamento CDD, sarà riconosciuto solo fino al termine del mese di frequenza al CDD (al fine della definizione della quota dovuta, nel semestre di riferimento, si considererà il valore voucher sociale giornaliero) unicamente se per dette giornate non viene sostituito da un altro utente.

La Cooperativa sociale si impegna a gestire, in modo continuativo e senza interruzioni, il servizio di accompagnamento e trasporto da e verso il Centro e l'abitazione di ogni singola persona disabile frequentante i CDD, dalla stessa gestiti, nel rispetto della normativa nazionale, regionale e di settore vigente e rimanendo unica responsabile della gestione di detto servizio.



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

La Cooperativa sociale si impegna ad esplicitare il sistema tariffario applicato in modo chiaro nella Carta dei Servizi dei CDD, da essa gestiti, specificando i servizi aggiuntivi, e nei relativi contratti d'ingresso con gli ospiti e ad aggiornarli annualmente.

Le parti si impegnano a dare opportuna informazione ai cittadini disabili in merito alle modalità di erogazione del voucher sociale per il servizio aggiuntivo di trasporto.

Ad oggi, in applicazione del protocollo provinciale e dell'applicazione del voucher sociale giornaliero per la frequenza al CDD che vede la compartecipazione economica del disabile, in relazione all'Isee, secondo il criterio della progressione lineare, da un minimo di € 220,00 (con un valore Isee pari a 0) ad un massimo di € 500,00 (con un valore Isee oltre € 22.000,00), prevedendo che tale compartecipazione della persona disabile sia omnicomprensiva, per gli anni 2018 e 2019, in via eccezionale, il voucher sociale oggetto di tale accordo, quale accordo integrativo al protocollo provinciale CDD, non ricomprende per tale parte la compartecipazione economica in applicazione dell'Isee secondo normativa vigente.

Art.2- MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL VOUCHER SOCIALE TRASPORTO CDD

Il voucher sociale servizio integrativo trasporto CDD potrà essere richiesto dal cittadino contestualmente alla richiesta del voucher sociale giornaliero per la frequenza al CDD. A tal fine, il cittadino deve presentare, annualmente, domanda scritta presso il Servizio Sociale Comunale di residenza, indicando la struttura CDD prescelta.

Per l'anno 2018 la Cooperativa sociale dichiara la disponibilità a collaborare alla raccolta delle domande di voucher sociale, provvedendo a raccogliere da parte delle famiglie interessate presso le proprie strutture e consegnandole ai Comuni di residenza. In caso di problematiche varie in merito si convocherà un confronto tra le parti.

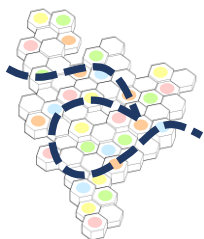
Il Comune di residenza provvederà ad autorizzare, se del caso, e ad inviare le richieste pervenute ad Azienda Isola.

I Comuni gestiranno l'erogazione del voucher sociale per il tramite di Azienda Isola, provvedendo a stanziare e liquidare le somme previste e dovute secondo quanto indicato nel presente documento e secondo le indicazioni di Azienda Isola.

I Comuni si impegnano ad erogare la quota di riferimento per il primo semestre 2018 entro il 30 novembre 2018.

Azienda Isola si impegna a coordinare l'erogazione del voucher sociale da parte dei Comuni soci.

Azienda Isola provvederà ad erogare gli importi dovuti, con cadenza semestrale, alla Cooperativa sociale in relazione alla presentazione di fatture elettroniche semestrali e sulla base di apposita rendicontazione presentata da parte della Cooperativa, ivi compresa la rilevazione delle modalità



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

organizzative del servizio di trasporto e accompagnamento CDD, e previa conferma dei requisiti di accreditamento socio-sanitario previsti per i CDD dalla normativa vigente.

I voucher sociali previsti dal presente accordo verranno riconosciuti ed erogati secondo le modalità indicate nel presente accordo.

La Cooperativa sociale si impegna ad inviare la descrizione delle modalità organizzative e tecniche del servizio di trasporto e accompagnamento CDD, documento che viene riportato come allegato al presente accordo.

I Comuni dell'Ambito Isola Bergamasca e Bassa Val San Martino, tramite Azienda Isola si impegnano al pagamento di quanto dovuto, entro 30 giorni dal ricevimento delle relative fatture, salvo contestazioni e/o chiarimenti in merito alle fatture ricevute che interromperanno i tempi di pagamento.

Il sistema di erogazione della contribuzione ai cittadini disabili residenti nell'Ambito e frequentanti i CDD gestiti dalla Cooperativa sociale con priorità per quello avente sede nel territorio dell'ambito per il servizio aggiuntivo di trasporto è riconducibile alla tipologia del voucher sociale, ovvero ad un contributo economico finalizzato al pagamento di prestazioni socioassistenziali individuate all'interno di progetti individualizzati di assistenza e di sostegno educativo all'integrazione sociale di persone in condizione di disabilità frequentanti i CDD, fermo restando la facoltà di scelta del CDD da parte della famiglia.

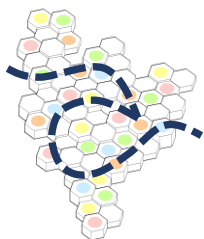
Il voucher sociale è assegnato all'utente, al quale rimane in capo la libertà di scelta della struttura sociosanitaria CDD regolarmente in esercizio. Nulla potrà pretendere o è dovuto alla cooperativa, qualora l'utente dovesse scegliere di frequentare altra struttura e/o dovesse essere dimesso dal servizio CDD, fermo restando il pagamento del Servizio erogato sino al momento delle dimissioni.

Per quanto riguarda i nuovi inserimenti a partire dal mese di ottobre 2018 il voucher sociale deve essere preventivamente autorizzato dal Comune di residenza, in relazione alla valutazione tecnica, all'appropriatezza dell'intervento e alla disponibilità economica. L'esito di tale valutazione potrà prevedere l'autorizzazione all'inserimento in caso positivo, oppure, in caso negativo, la collocazione della domanda in lista d'attesa.

In via eccezionale, per le situazioni di particolare gravità, che presentano un elevato rischio di esclusione sociale e per le quali il servizio erogato costituisca condizione essenziale per la riduzione della vulnerabilità sociale ovvero assuma funzioni imprescindibili di monitoraggio e controllo, il Comune di residenza, anche in applicazione degli articoli 3 e 6 del D.P.C.M. 159/2013 e sm.i., può valutare di farsi carico direttamente parzialmente o per intero del costo dell'inserimento.

ART.3 - DURATA

Il presente accordo ha validità per il biennio 2018/2019 e sino al 31.12.2019.



AZIENDA ISOLA

Azienda Speciale Consortile per i Servizi alla persona

Ambito Isola Bergamasca Bassa Val San Martino
Via G. Bravi, 16 – Terno d'Isola (BG)

L'accordo potrà essere modificato, previo assenso scritto delle parti, con un preavviso di almeno tre mesi.

ART.4 – PRIVACY e TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali, particolari e giudiziari sarà effettuato secondo le previsioni del Regolamento UE 679/16.

La finalità del trattamento dei dati è: rapporto contrattuale di fornitura / di gestione del servizio di erogazione voucher sociali trasporto CDD che ne rappresenta la base giuridica del trattamento dei dati.

Il trattamento dei dati personali, dati particolari, dati giudiziari verrà svolto in ottemperanza al Regolamento UE 679/16 ("GDPR") mediante l'adozione di adeguate misure tecniche e organizzative per la sicurezza del trattamento ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 679/16.

La natura del conferimento dei dati non è facoltativa bensì obbligatoria. Un eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale con Azienda Isola a.s.c.

I diritti spettanti all'interessato in relazione al trattamento dei dati sono previsti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 679/16 e sono: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto di limitazione al trattamento, obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento, diritto di opposizione.

Il Titolare del Trattamento dei dati ai sensi art. 4 comma 7 e 24 del GDPR è Azienda Isola a.s.c..

Il Responsabile del Trattamento dei dati ai sensi art. 4 comma 7 e 28 comma 1 del GDPR di Azienda Isola a.s.c. è il Direttore, dott.ssa Mina Mendola.

Il Responsabile Protezione Dati (DPO ai sensi dell'art. 37 del GDPR di Azienda Isola a.s.c. è l'avv. Papa Abdoulaye Mbodj.

L'Incaricato Autorizzato al trattamento dei dati ai sensi art. 29 del GDPR di Azienda Isola a.s.c. è la dott.ssa Cristina Fumagalli.

Terno d'Isola, 2018

Presidente Assemblea dei Sindaci di
Ambito Distrettuale

LAVORARE INSIEME
COOPERATIVA SOCIALE

Allegato 1 e 2: modalità organizzative servizio trasporto e accompagnamento presso Cdd-
Cooperativa Sociale Lavorare Insieme di Almè.